

更多养老资讯  
扫描二维码关注



# 养老内参

中国养老网  
WWW.CNSFS.COM

主编：苏博

编辑：王福达

责编：赵艳芳

汇聚每日养老产业时事动态，为您一站式提供全面养老资讯

2021年5月10日 星期一 (2021第79期) 辛丑年三月二十九

**国务院关于对2020年落实有关重大政策措施真抓实干成效明显地方予以督查激励的通报**

## 开启全面建设社会主义现代化国家新征程的第一年



为进一步推动党中央、国务院重大决策部署贯彻落实，充分激发和调动各地担当作为、干事创业的积极性、主动性和创造性，经国务院同意，对2020年落实稳就业保民生、打好三大攻坚战、深化“放管服”改革优化营商环境、推动创新驱动发展、取得明显成效的216个地方予以督查激励，相应采取30项奖励支持措施。

### 江西省民政厅等五部门印发《关于加强养老机构预付费管理的指导意见（试行）》的通知



第一条为加强养老机构预付费管理，保护老年人合法权益，防范化解养老服务领域非法集资风险，促进养老服务业健康发展，根据《防范和处置非法集资条例》和国务院办公厅《关于推进养老服务发展的意见》（国办发〔2019〕5号）、《关于建立健全养老服务综合监管制度促进养老服务高质量发展的意见》（国办发〔2020〕48号）等文件精神，提出本指导意见。

第二条本意见所指养老机构预付费，是指养老机构（含医养结合机构）通过向未入住人员销售预付费性质“会员卡”“贵宾卡”“预付卡”（以下统称“会员卡”）收取的会员费以及向已入住老年人提前收取的养老服务费。

<b>养老视点</b> .....	<b>4</b>
“银发族”有了更多养老选择.....	4
新华网评：用社会化养老纾解“粘小”症.....	4
年轻人的“养老焦虑”.....	4
托稳老年人的幸福.....	5
我国社会老龄化程度的加剧如何让“老有所依、老有所养”？.....	5
上海：上门居家养老服务、健身房.....金山的老人们越来越幸福.....	5
河北：巨鹿医养结合工作入选中国—世卫组织双年度典型案例.....	6
山东：全省养老服务工作现场会在青岛召开.....	6
山东：养老服务大集，打通政策落地“最后一米”.....	6
山东：居家医养智慧医养.....潍坊奎文区推动医养结合创新融合发展.....	6
陕西：西安市首个区级养老产业协会成立.....	7
陕西：空港新城多措并举，不断创新智慧养老模式.....	7
安徽：宣城市养老服务和智慧养老民生工程项目开局顺利.....	7
安徽：肥东启动居家适老化改造.....	7
安徽：高质量推进适老化改造.....	7
江苏：阜宁居家养老服务（第三标段）项目启动.....	8
江西：养老机构“会员卡”客户总数不得超过实际可用床位数.....	8
江西：南昌明年 70% 二级及以上综合医院将设老年医学科.....	8
甘肃：金塔多元化养老服务温暖“夕阳红”.....	8
广东：两年探索，海珠区“大城市大养老”模式全面铺开.....	8
广东：把养老床位“搬”进家，实现“养老不离家”.....	9
内蒙古：乌兰察布市大力推进医养结合养老服务.....	9
黑龙江：伊春市促进养老服务产业提档升级.....	9
黑龙江：甘南县健全“孝心养老”助贫质量.....	9
<b>热点新闻</b> .....	<b>9</b>
广西：老年人拨打 95128 可享电话约车服务.....	9
<b>老龄数据</b> .....	<b>10</b>
江苏：在苏养老，老人都关注些啥？苏州市老龄协会对 10 万老人进行调研并发布报告.....	10
<b>政策法规</b> .....	<b>11</b>
国务院办公厅关于对 2020 年落实有关重大政策措施真抓实干成效明显地方予以督查激励的通报.....	11
江西省民政厅、江西省地方金融监督管理局等五部门印发《关于加强养老机构预付费管理的指导意见（试行）》的通知.....	12
江西省民政厅《关于加强养老机构预付费管理的指导意见（试行）》的政策解读.....	13
<b>养老类型</b> .....	<b>14</b>
“专业队”让老龄社区不“老”.....	14
<b>养老产业</b> .....	<b>14</b>
中国银行举办海南智慧养老发布会，首推“时间银行”试点.....	14
朱民：要抓住人口老龄化、“碳中和”和数字化三大变量.....	14
全国首份《中老年浴养专家共识》发布，规范中老年人科学洗浴.....	15
美国医学科学院国际院士励建安：将来‘积极老龄化’中，一定会有大群超 60 岁的人还在工作.....	15
<b>智慧养老</b> .....	<b>16</b>
科技+养老服务，融合恰逢其时.....	16
<b>养老培训</b> .....	<b>16</b>
上海：浦东 11 名基层养老护理员入选.....	16
湖南：浏阳市民政局举办 2021 年浏阳市养老护理员培训班.....	16
2021 年山东省养老服务技能赛项技能训练协作组选拔赛在潍坊举行.....	17
养老护理员好不好？上海上线这个系统，可查近 7 万名护理员.....	17
<b>健康管理</b> .....	<b>17</b>
体检结果不达标老年人不必纠结.....	17
<b>养老金融</b> .....	<b>17</b>
老年客群的理财需求点有哪些？.....	17
可提供长期养老保障，终身年金险受青睐.....	18
<b>热问快答</b> .....	<b>19</b>
重庆：福利来了！渝北老年助餐服务将覆盖城区全域，满 60 周岁就可申请.....	19
<b>老年说法</b> .....	<b>19</b>
关爱老年群体，警惕“钱袋子”丢失？.....	19
反诈骗刻不容缓，老年人更是行动“着力点”.....	19
关于我们.....	20
联系我们.....	20



# 中国养老网

WWW.CNSF99.COM

- 养老行业专业社群
- 每日分享《养老内参》
- 最及时养老行业政策发布！
- 不定期权威行业线下分享活动！

## 加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手



加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务  
也可搜索微信号“ZMYL123”进行添加

★内参内容权利归原作者所有，仅作为内部学习

# 养老视点

## “银发族”有了更多养老选择

近年来，山东省荣成市建立“信用管理+志愿服务+暖心食堂”模式，打造“暖心食堂”。目前已开办运营363家，覆盖全市46%的村居，免费给1.2万名80周岁以上农村老人提供午餐。图为老人在夏庄镇甲马家村“暖心食堂”就餐。

4月2日，在天津市河西区桃园街道居家养老服务中心二楼，一场别开生面的中老年人健康趣味运动会正在举行。来自社区的部分中老年人参加了保龄球、套圈、射箭等趣味项目活动。

上海市闵行区虹虹街引入智慧化管理系统，通过在社区内设置智能消防栓、智能烟感器等设备，为社区孤老和优抚对象家庭进行适老化改造，协调家庭养老床位，提升居民生活质量。图为91岁的陆生余在家中展示紧急呼叫设备。

在北京工作的小张，母亲退休了，父亲再有一两年也要退下来。他想着把父母接来养老，毕竟北京医疗等方面的条件更好，然而父母不愿意，他们觉得在老家更自在，条件却要差上一大截。小张的烦恼不是个例，不止当下。

资料显示，中国正处于轻度老龄化阶段。据人社部预测，“十四五”期间，国内60岁以上老年人口将突破3亿，中国将迈入中度老龄化社会，这意味着老年人养老的问题将会引发越来越多的关注。为此，“十四五”规划纲要提出积极应对人口老龄化国家战略，完善养老服务体系。

受访专家表示，老龄化本身并不可怕，重要的是充分调动家庭、社会、政府等各方力量，真正实现“老有所养”。

### 社会老龄化程度日渐加深，养老不能只靠家庭

最近，浙江杭州市民包先生一家格外忙碌：父亲突发脑中风入院治疗，度过危险期后，回到家中休养。由于行动有所不便，洗澡、上厕所等皆需他人帮忙。

“我妈也上年纪了，不能都指着她。”包先生告诉记者。和自家大姐商量后，他决定每周一三五提早1小时下班回家，与母亲一起照顾父亲。

十几天下来，包先生不由得感叹：“父母健康时，是帮手、后盾。现在他们年纪大了，身体不好，我们自己身上担子重了不少。”

事实上，“四个老人不能同时病倒两位”“一人生病、全家照顾”……类似场景十分常见，让不少人直呼“养老真难”。

国家统计局公布的数据显示，现今每百名中国劳动年龄人口负担抚养17.8名老人，每6人就要赡养1位老人。

5到10年后，更多独生子女们的父母步入老年，该比率还将继续攀升。老龄人口增加、占比比重增大，子女们分身乏术，也无法保证老人得到最优护理。仅仅依靠子女能否照顾老人？长远来看，答案是否定的。

此外，中国还有几千万失能失智老人，或因疾病认知、记忆障碍，或患病卧床，生活无法自理，需要长期照护。

70多岁的周阿姨坦言，外出时将确诊阿尔茨海默症的母亲放在家里，自己并不放心。后来请专人看护，但保姆不讲求方法，不会引导，导致老人情绪激动，不能很好相处，“一个接一个辞职”。

对此，北京师范大学中国公益研究院执行院长高华俊认为：“失能失智老人需要更精细、专业的长期照护，但无论家人还是保姆都不一定做得到，这是养老面对的一大挑战。”

基于这些原因，养老服务应运而生，通过调集社会力量，提供生活照料、康复护理、精神慰藉等标准化服务，转移家属一部分养老负担，不断满足老年人持续增长的养老服务需求。

“十四五”规划纲要明确提出完善养老服务体系。可以预见，未来一系列具体政策措施有望落地实施，保障老年人“老有所养”。

### 养老服务站、医养康养相结合，在家就能享受多元服务

“血压有点高，您还得继续吃降压药。”在广东省东莞市塘厦镇陆奶奶家里，周沙村居家养老服务站社工小欧一边叮嘱，一边将血压仪袖带从老人胳膊上摘下来。而后，他又仔细询问陆奶奶生活近况，同她聊天。

陆奶奶直夸小欧细心体贴。回想去年11月居家养老服务站刚建立时，包括陆奶奶在内的不少人都十分不解：“居家养老”，顾名思义在家养老，建站干嘛？跟我们有何关系？

随着服务站工作陆续展开，大家慢慢了解到：原来，运行服务站是为向大量不住养老机构的老人提供帮助。老人既可提出申请安排专人定期上门探访，也可到服务站享受医疗保健、心理咨询、助餐等服务，参与服务站组织的各项活动。

对于陆奶奶最初的想法，高华俊表示这在社会上并不鲜见，“很多人将居家养老简单理解为住家老人由子女、家属照料，实际上是片面的。居家养老也需要专业人士，上门提供解决日常生活困难的社会化服务。”

那么如何引入社会力量参与居家养老？高华俊认为，要打通居家、社区、机构养老服务链条，更注重发挥社区作用。“社区一边连接本辖区内老人，另一边对外连接各种机构，可以成为平台，疏通居家和机构间的‘堵点’，引导社会力量提供上门服务养老等服务，使老人在熟悉环境中获得照料，满足多样化养老需求。”

“以前我们说‘居家养老为主，社区为依托，机构为辅’，‘十四五’规划纲要明确提出三者相协调，表明政府充分意识到要发挥家庭、社区和机构各自优势，促进各种养老服务方式融合发展。”中国人民大学社会与人口学院老年学研究所副教授谢立黎在接受采访时表示。

而对有失能失智老人的家庭而言，仅靠居家养老或提供上门服务，无法完全满足长时段照护需求。这种情况下，更专业的机构养老就凸显出优势，成为最佳选择。在谢立黎看来，失能失智老人也正是养老机构应该接收最多的一类人群。

“对于这些老人，我们应当引入医养康养结合概念，即以老年医疗+健康+服务为理念，将医疗机构与养老机构功能结合，把照护、康复和预防发病融为一体。”她解释说。

过去，医院和机构、家庭无法兼顾治疗和养老，以致患病老人不能长居医院养老，而在机构或家中养老，则无相应医疗保健服务。

好在情况正在得到改善，国家卫健委老龄健康司司长王海东指出，目前国内已形成医疗卫生机构与养老机构签约合作、医疗卫生机构开展养老服务、养老机构依法开展医疗卫生服务、医疗卫生服务延伸到社区和家庭这4种相对成熟的医养结合服务模式。两型机构合作、护理型床位数量等相较前几年均有明显增长，有望促进老人从基础的“老有所养”向更高质量的养老生活过渡。

### 政府兜底，社会支持，让普惠型养老惠及更多人

图书室里，一对老夫妻专心读报；隔壁棋牌室内，4位老人围坐一桌打牌正酣；对面健身室中，有老人悠闲地躺在律动床上……

这里是北京什刹海街道华方养老照料中心，共4层，设有屋顶花园和多个活动室。记者见到10个月前住进来的唐大爷，说起入住感受，他赞不绝口：“这些孩子对我很上心，所以家人很放心！”另一位年逾八旬的陈奶奶告诉记者：“以前没怎么唱过歌，来这儿，唱了好几回！”采访中，记者发现养老照料中心设施齐全，老人们生活有滋有味，精神状态好。

该中心执行院长苏桂兰表示，中心由华方养老投资有限公司和什刹海街道联合创办，从开始建设到后期运行，获得双方大力支持。“人员方面，公司为中心聘请了医护服务团队，护理人员也接受过培训，可提供助浴、理发修脚、精神关怀等专业服务。此外，公司还为我们配备了大量适老化设施。”

目前，这类能够提供标准服务的养老照料中心在北京共有260多家，覆盖全市2/3以上的街道乡镇，很大程度上满足了市民养老专业化需求。

住进这样的机构，价格贵吗？高华俊说，专业服务和收费成正比，导致老人“想住却住不起”，一直是机构养老的一大痛点。但随着国家发改委等部门印发的《普惠养老城企联动专项行动实施方案（2019年修订版）》发布和实施，政府支持、社会运营、合理定价的建设方案正逐渐成为现实，问题正得到缓解。

“中心提供全托照料和上门护理两种服务，住机构的88人，居家的56人。民政部门分别按床位和服务量补贴中心，同时也对我们上门服务的顾客进行事后回访。给予补贴后，我们将其用于中心内部改造提升，而受到监督有助于工作人员不断复盘工作状况，这两者都促进中心更好服务老人。”苏桂兰说。

“普惠型养老将是未来养老服务的一种趋势。”谢立黎表示，“也就是说，在调集社会力量、提供专业化服务之外，还要有政府兜底保障。在提供土地、财税等全方位政策支持的基础上，结合本地情况和各项因素，确定床位普惠价格的基准水平，并设置合理浮动区间，能在一定程度上缓解养老机构高收费问题，让更多想住的老人住进来，惠及广大老年人，这正是普惠养老的出发点和落脚点。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=91767>

(来源：人民日报海外版)

## 新华网评：用社会化养老纾解“粘小”症

最近在社交媒体上出现关于“父母‘粘小’”话题的讨论。所谓“粘小”，是指人过中年的父母开始“反向依赖”，越来越粘着孩子，在情感上、心理上、身体上都依恋孩子，甚至干预孩子择业择偶。

近年来，随着我国社会老龄化程度加深，空巢老人队伍也在持续扩大，越来越多的空巢老人呼唤“鹰还巢”，不同程度地患上了“粘小”症。

“粘小”症的形成，与当今社会家庭结构的变化息息相关。初步测算，我国独生子女数量近2亿，最早一批出生的独生子女现在已过不惑之年，而他们的父母，都已是花甲老人。父母渐老，孩子还小，中国第一代独生子女的赡养危机渐渐到来，尤其对“双独”的家庭来说，照料老人的压力更大。此外，不少独生子女面临着父母养老与自身发展的矛盾：长时间漂泊在外，无法在父母身边尽孝，让父母忍受思念儿女的苦；待在父母身边又没有办法更好地发展事业、赚钱养家。于是空巢老人的情感空虚、生活不便，成为离家打拼的独生子女内心难以承受之重；“出门一把锁，进门一盏灯”“小病不愿说，大病瞒着说”，也成为一些老人晚年生活的写照。

父母“粘小”、独生子女“压力山大”，折射出普遍性的养老难题。当家庭养老功能日趋弱化，社会养老体系就应及时补强，这需要政府、社会、家庭等各方合力配合，从政策、理念、规划等层面多管齐下。比如，大力发展普惠养老产业，积极布设各种层次和不同渠道的养老机构与服务，完善社区服务功能和护工管理机制，推广居家养老，探索建立“社区长者食堂+适老化活动场所+社康中心+家庭医生”的社区养老服务体系，关注老年人精神生活，保障职工探亲假和护理假。父母们也要从根本上转变亲子观念，适时切断连接亲子两代人的“心理脐带”，尊重亲子之间权利与责任的边界，不把所有希望寄托到子女身上，学会独立自主地安排好自己的晚年生活。

纾解“粘小”症，社会化养老无疑是“最优解”。加强社会养老保障，不仅会让老年人提高生命质量、安享幸福晚年，也将更最大限度地解放“独生代”和“新生代”的社会生产力，促进社会健康和谐发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=91782>

(来源：新华网)

## 年轻人的“养老焦虑”

今年的全国两会上，养老问题再一次成为了社会焦点。近期，大家保险联合某网站就养老话题展开了一次街头采访，从采访中可知，现在关注养老议题的不仅有老年人，还有“90后”与“00后”，他们甚至已经产生了“养老焦虑”。

调查显示，近九成的18-35岁的青年人觉得有必要从现在开始考虑自己的养老问题。现在的年轻人已开始把与自己毫无关系的养老渗入到自己的思想与行为体系，越来越多的青年人已经提前开始为养老做准备了。随着我国老龄化程度的加深，人口红利的渐渐消退，养老保险基金的收支压力也在不断增大，伴随着逐渐弱化的传统家庭的养老功能和亟待完善的养老服务体系。还有来自家庭的少子化、对自身未来保障的焦虑，无不折

射出当代年轻人的“养老焦虑”，让年轻人面临的养老困境渐渐复杂。

年轻人要想过上理想中的晚年生活最期待希望于谁呢？根据一次的媒体调查发现，59.8%的受访青年认为靠自己才行，而50.1%的人选择靠配偶，42.1%的青年选择靠子女。对于现在的年轻人来说，他们已经感受到了来自社会老龄化趋势和社保体系的压力。大部分年轻人对未来的保障都有不安全感。《后疫情时代中国养老前景调查报告》显示，目前，年轻人把150万元人民币定为退休储蓄目标，在57岁左右选择退休。由此可见，这一代年轻人已把健康消费和储蓄习惯当成必不可少的生活行为，还要着眼做好长远的养老规划。换言之，中国这一代的年轻人已开始了对未来退休的规划和合理的投资储蓄。

还有一部分年轻人认为，除了要有充足的物质保障和医疗设施准备以外，也要把心理、情感储备等规划在未来的养老生活中。研究显示，老人获得来自爱人、子女的情感支持，参与照顾孙子女，积极参加社交活动等都有助于显著提高老年群体的晚年生活质量。如今，正是年轻群体对养老生活的高标准要求加速推进着养老行业新模式的产生。为满足市场需求，相关企业必须满足用户的便利性、舒适型等多元需求，创造最为有效的解决方案，共同构建更加完善的养老服务体系。可打造集“康养服务+医疗服务+保险服务”为一体的新型养老模式，以安全、规范的财富管理工具为辅助，同时满足客户的财富管理与健康管理的需求，创造一站式的健康养老生活解决方案。

由此可见，现在年轻人养老意识的觉醒在积极推动着未来的养老解决问题。随着社会的发展和人们的觉悟，即使老龄化社会到来也不可怕，相信政府与相关企业一定会在未来为大家带来更为稳定和高效的保障。

<http://cn99.com/Detail/index.html?id=456&aid=91777>

(来源：民生之问)

## 托稳老年人的幸福

日前，北京市朝阳区推出“一键呼”智能养老终端，让老年人足不出户就可以享受安心、便捷、精准的养老服务，网友对此纷纷点赞。为国家、社会和家庭奋斗大半辈子的老人，能够愉快地安享晚年，应是社会发展的题中之义。

截至2019年末，中国60岁及以上人口约有2.54亿，占总人口的18.1%。在老龄化程度日益加深的今天，“如何更好地养老”已经成为一道必答且必须答好的现实课题。

近年来，从《关于加快发展养老服务业的若干意见》到《关于推进养老服务发展的意见》，养老服务顶层设计日趋完善，各地也进行了多元化探索，老年人的幸福感更多。但同时，社会供给与养老需求不匹配的问题依旧存在，发展中的问题还须在发展中解决。只有实现养老服务高质量发展，才能托稳老年人的幸福。

推进医养结合，夯实养老服务高质量发展的基础。从医学上讲，一个人进入老年阶段之后，生理机能将逐渐老化，身体各系统呈现退行性病变。老年人不仅需要“养”，更离不开“医”。当前，中国不少老人在晚年存在带病生存甚至多病共存的情形，其中不乏失能失智老人。在居家社区机构相协调的基础上，支持医养结合机构发展、培养专业护理人才、规范医养服务质量标准，并非可有可无，而是势在必行。

发展智慧养老，丰富养老服务高质量发展的内涵。新技术新业态方兴未艾，养老服务愈加科学智能。无论是AI陪伴机器人、远程监测手表，还是智慧养老服务平台、虚拟养老院，都是基于科技的广泛应用，打通养老服务“最后一公里”，助力老年人安享晚年时光。事实证明，适老新产品、新服务的涌现让人们养老的心态更加积极，受到老年人群体的普遍欢迎，也带动了智慧养老产业的快速发展。

加强精神照料，提升养老服务高质量发展的温度。日间照料中心、养老院不断增加，但精神上的满足感并不见得增多。“莫道桑榆晚，为霞尚满天。”对老人来说，物质满足固然重要，精神富足也不可或缺。现实中，家人陪伴扮演着重要角色。此外，有的老年人还报名参加老年大学或各种兴趣班，热衷于集体活动，亮相才艺比拼，活力十足，滋润了自己的精神世界，把生活过得多姿多彩。

家家有老人，人人都会老。养老服务切实关系每个家庭、每个人。实现养老服务的高质量发展，让老年人不仅老有所养、老有所医，还要老有所乐、老有所为，不仅仅是政府的事，也是全社会共同的责任。应充分调动各方力量积极投身到这项事业中，大力发展普惠型养老服务和互助性养老，让每一位老人未来都能享受到高质量的晚年生活。

<http://cn99.com/Detail/index.html?id=454&aid=91791>

(来源：人民网)

## 我国社会老龄化程度的加剧如何让“老有所依、老有所养”？

根据国家统计局的数据，截至2019年年底，全国60周岁及以上老年人口有两亿五千万人，占总人口的18.1%，预计2030年60岁以上老人占比将达25%左右。

随着我国社会老龄化程度的加剧，如何让“老有所依、老有所养”？记者在上海进行了探访。

### 上海：助力老人科学运动，社区健康师长者健身房齐上阵

高炳宏是上海体育学院一位博士生导师，同时也是一位社区健康师。记者见到他的时候，他正在上海杨浦区一个街道教老人们如何通过科学运动预防跌倒。

不少老年人告诉记者，这样免费又专业的课程使他们走出了运动的误区，能更有效地强身健体。

高炳宏告诉记者，社区健康师是由上海杨浦区政府和上海体育学院共同推出的项目，除了教老年人如何运动以外，还有科学饮食、调整心理状态等课程。目前，是由上海体育学院师生共同完成授课。

除了专属于老年人的运动课程，上海多个街道还打造了专属于老年人的运动空间。

在杨浦区殷行街道，“老年健身房”吸引了不少60岁以上的运动爱好者。记者观察到，整个空间的运动器械都经过了适老化改造，比如降低了速度和加长了把手的跑步机、改善睡眠的理疗床、紧急呼叫铃等，同时健身房内也有专业人员对老人们进行指导。

目前体医融合，通过运动预防疾病已经成为科学养老的一大趋势。像这样的长者健康之家在上海共有十几家，预计到2021年底将建设超30家以上。

### 上海：改造共享浴室上门服务，破解老人“洗澡难”

目前，居家养老、社区养老仍然是我国老年人最主流的养老方式。但一些老的社区厨卫设施有限，不少失能老人的洗澡也成了难题。上海近年来兴起的助浴服务就有效解决了这一难题。

上海黄浦区老西门街道聚集着多处老弄堂，厨房卫生间条件十分有限，许多老年人居家养老时，洗澡成为一个难题。为了解决这一痛点，老西门街道推出了共享浴室。

记者看到，所有的公共浴室都做了适老化措施，除了把手、椅子之外，工作人员还可以在外部监控温度，确保老人安全。

街道负责人告诉记者，针对每位前来洗浴的老人，工作人员首先要测量血压，确认身体状况。洗浴完毕后进行半小时消毒通风，才会接待下一位老人。

除了洗浴之外，老人们还可以在服务中心体验阅读、写字、绘画等一系列活动，所有的项目都是免费的。

针对失能失智长期卧床老人的洗澡问题，上海多个街道与第三方机构合作，推出了上门服务。

家住上海普陀区长征街道的沈阿姨因为一次意外腰椎骨折，已经卧床近一年。街道社区工作人员了解情况后购买了上门服务。沈阿姨的老伴告诉记者，助浴服务解决了家里的一大难题。

企查查数据显示，目前我国现存养老相关企业近24万家，2020年新增养老相关企业46484家。以互联网技术为主导的智慧养老产业快速发展。

上海市养老服务行业协会主任殷志刚：上海户籍人口三分之一以上是老年人，但是这个老年人口的结构已经发生变化，不是过去传统意义的老年人，他是有自己的梦想，有自己的追求，有自己的梦想，有自己的购买意愿。所以老年市场，尤其是服务类的，养老服务的这个产业，发展前景肯定是被看好的。

<http://cn99.com/Detail/index.html?id=456&aid=91806>

(来源：央视财经)

## 上海：上门居家养老服务、健身房.....金山的老人们越来越幸福

近年来，区民政局大力推进养老设施和服务建设。截至到2020年底，我区已累计建成社区综合为老服务中心13家，老年人日间服务中心64家，助餐服务场所60家。

同时，在居家养老服务方面，目前共有1678名居家护理人员分布在我区各地，照顾着将近8767名（含一名外区户籍）高龄老人。我区老年人的获得感和满意度日渐提升。

在朱泾镇新泾村老年人日间服务中心的大厅内，老人们正在制作南瓜饼。揉面、搓圆、成型、下锅，不一会儿，一个个香甜软糯的南瓜饼就做好了。

“甜甜的，香香的，糯糯的，很好吃！”

中心试运营的第一天，不少老人收到消息后赶早便来体验，现年64岁的新泾村村民陆道妹便是其中的一位。

老人陆道妹：以前下雨天没地方去，现在有了这个服务中心，感觉很好，打个电话我们就过来。

老人施桂宝：看看书，下下棋，喝喝茶，还有健身房，里面各种健身器材都有，像跑步机什么的，这样我们都可以自己锻炼。

朱泾镇新泾村老年人日间服务中心于今年年初开始改建，并于4月27日建成对外试运营，总面积达220平方米，由原先的旧茶室改建而来。

目前，中心包含茶水间、阅览室、健身房、休息室、吸烟房等多个功能性区域，能同时容纳近120名老人的休闲娱乐。

朱泾镇新泾村村委会工作人员陆杰：后期我们会通过镇上相关部门，包括村里，收集一些关于老年人健康知识的书籍。另外，我们也会配备专业人员手把手教老年人使用健身器材。

今年，我区将继续新建社区养老服务体一家、老年人日间服务中心5家、助餐场所4个、睦邻点50个。

除了社区养老，近年来区民政局在居家养老方面也是下足了功夫。

家住廊下镇万寿村的陈文亮今年84岁，年轻时由于工作原因导致膝盖落下了病根，日常生活起居都需要老伴来照顾。去年6月份，居家服务员莫佰华来到这个家庭后，不仅把洗衣、拖地、做饭等日常家务全揽，空闲时间还会帮陈老伯按摩病腿，缓解疼痛。

除此之外，老人口味较清淡，因此在饮食上，莫佰华也尤为注意。

近一年内，莫阿姨不仅把这个“家”收拾的干干净净，在老人的日常起居上更是尽心尽力。慢慢的，他们也由刚开始的陌生人变成了无话不说的忘年交。

老人陈文亮：每天衣服洗的很干净，房间也收拾的很整洁，饭菜的口味也很合适。我们讲话很随意，开开心玩也有，完全把她当自己人看待。

对于莫佰华来说，照顾老人不仅收获了一份感情，还有了一份额外的收入。

居家服务员莫佰华：乡下没有锁保，农保只有一千多元，来洗衣服，做家务能拿到三千多元，做这份工作我也蛮开心的。

依据相关政策，陈文亮家较为贫困，能够享受养老服务补贴，因此，聘请居家养老服务不用花一分钱，全部由政府买单。此外，对于不满足补贴政策的家庭，也可通过自费的形式获取上门服务。

金山区景红园惠民服务社工作人员张琼：

我们现在为廊下1059名的老人提供了上门的居家养老服务，除了享受养老服务补贴的老人之外，我们还为自费协商的老人提供上门服务。

十四五期间，区民政局将在机构养老服务格局上落实增量、增能、增效的三个目标，优化养老床位结构比例和布局。

同时，在社区养老方面，重点打造枢纽型社区养老综合体、推动农村地区的“康·家”互助式养老服务，建立覆盖城乡社区的养老服务顾问网络。

金山区民政局副局长吴丽梅：十四五期间，我们将着重在以下三个方面进一步加大养老服务工作的力度：第一，是在织密网络上下功夫，不断完善养老服务设施的建设；第二，是在提升质量上下功夫，不断提升养老

服务的品质；第三，是在尽时尽力上下功夫，不断打造开放立体的养老服务体系，让我们金山区的老年人有更多的满足感、获得感、幸福感。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=91795>

(来源：上观新闻)

## 河北：巨鹿医养结合工作入选中国—世卫组织双年度典型案例

近日出版的《中国医养结合典型经验分享》一书，收纳了我国在医养结合工作方面成功的7个典型案例。其中，巨鹿县“医养一体两院融合”农村医养结合模式，排在首位。

《中国医养结合典型经验分享》是中国—世界卫生组织双年度合作项目“医养结合在中国的最佳实践”的重要部分。据介绍，该项目由国家卫生健康委与世界卫生组织合作开展。在我国开展医养结合典型经验征集推广活动中，国家卫生健康委共收到31个省市区及新疆生产建设兵团推荐的典型案例633例，经专家评审、实地考察和官网公示等程序，最终确定了199个典型案例，并以《医养结合典型经验集—中国世界卫生组织2018-2019双年度合作项目》出版。世界卫生组织从199个典型案例中，再度筛选了7个经典案例，以中英文双语集印成册，出版了《中国医养结合典型经验分享》。

据介绍，巨鹿县医养结合工作始于2011年。该县积极整合医疗养老资源，先后出台了《巨鹿县“医养一体两院融合”机构养老试行办法》及实施细则，提出医养结合服务模式的发展目标、建设方式、责任分工及管理保障等，明确开展医养结合的养老机构同时享受医疗和养老行业的相关优惠政策，并从融资保障、鼓励村卫生室开展医养结合服务、分级精细化管理等方面，推动社会力量参与。同时，县里投资1.1亿元，建设了县健康养老综合服务指导中心，鼓励医疗机构依托自身设施等优势，由单一的医疗功能向“两院一体”功能拓展延伸，全县8个乡镇卫生院、5家民营医院、30家村卫生室利用各种资源建成了医养中心，所有公立养老机构及17家民营养老机构都与医疗卫生机构签订了医养合作协议。为保障医养结合工作顺利开展，巨鹿县还建立了长期护理保险制度，参保人符合规定条件的，享受入住机构报销65%、居家护理报销85%的政策。截至目前，巨鹿县已建成的乡村两级医养结合中心平均入住率超过90%。入住老年人中，失能、半失能老人超过70%，有效解决了农村老年人医疗和养老难题。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=91800>

(来源：河北新闻网)

## 山东：全省养老服务工作现场会在青岛召开

5月8日至9日，全省养老服务工作现场会在青召开，进一步总结经验，并对2021年度全省养老服务工作进行部署。副市长栾新参加会议。

与会人员观摩了市北区敦化路街道福彩四方居家社区养老服务中心、敦化路街道伊春路社区养老服务站、辽源路街道福山居家社区养老服务中心、辽源路街道辽西社区养老服务站、青岛市养老服务指导中心等养老服务设施，听取了我市居家社区养老服务设施建设和服务内容等情况。

会议指出，全省各地市民政局要按照《关于抓好2021年养老服务重点任务落实的通知》要求，重点做好敬老院改造提升、街道综合养老服务机构建设、养老机构护理型床位建设、养老服务人员培训、发放失智老年人防走失定位手环、《养老机构安全基本规范》强制性标准达标工作、养老机构安全生产大排查大整治专项行动、社区养老服务设施清查整治行动等重点任务，推动全省养老服务高质量发展。

会上，济南市、青岛市、泰安市、威海市、滨州市5市及青岛市市北区、日照市岚山区、菏泽市成武县3个区（县）就地本养老发展的先进经验做法进行了交流发言。

据悉，青岛市按照省委、省政府的部署，自2019年以来，全方位开展了城市居家社区养老服务体系的改革创新，形成了“1+10”的政策体系，以及政府政策引导，市场运营参与的全新工作机制，惠及了1万余名居家失能失智老年人。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=91778>

(来源：青岛日报)

## 山东：养老服务大集，打通政策落地“最后一米”

5月8日上午，由市民政局主办的青岛市居家社区养老服务大集开集仪式在市北区浮山新区街道同乐路社区广场举行，吸引了社区近千名居民参加，其中大多数是老年人。这也是我市领全国之先推出居家社区养老服务全覆盖政策后，为了破解政策知晓率低导致的参与率不高的瓶颈，在今年重点推行的一项活动，目的是为了更好政策真正落实到有需要的老人身上。据介绍，开集仪式后，我市将进行“地毯式”覆盖，将大集开进每一个社区，打通政策落地的“最后一米”。

### 今年全市农村40个镇都将建设居家养老服务中心

养老的需求有多旺盛？在5月8日上午举行的青岛市居家社区养老服务大集开集仪式上的“人山人海”，充分回答了这一问题。虽然活动是上午10点举行，但是9点钟不到，现场的座位都被老人们“抢”空，主办方只好临时找凳子供晚到的老人坐下。

今年66岁的市民万玲住在辽源路街道福安小区，独生子在外地工作，尽管身体还算硬朗，但是如何养老一直是困扰她和老伴的难题。尽管坐公交车要半个小时才能到现场，但是她还是毫不犹豫地和几个好朋友相约来咨询居家社区养老服务的政策。当得知可以选择上门助餐、助浴等服务，在家里也可以享受与养老机构几乎无差别的养老服务时，万玲告诉记者，“突然感觉自己不怕老了。”

除了火爆的现场，还有一组数据可以说明养老需求的“迫切”：截至2020年底，青岛60岁及以上老年人口已达到191万人，老龄化率22.2%，80岁以上的老人达28万，其中失能失智老人10万人。而目前，由于生活习惯、经济条件的限制，入住养老机构的老人只有1.9万人。为了兜住老年人尤其是失能失智老人“稳稳的幸福”，青岛从去年开始大力推行居家社区养老服务中心建设。根据新政，只要失能失智老人及其家属或监护人与街（镇）级居家社区养老服务中心签署服务期1年以上的服务协议，并从医疗服务、护理服务、康复服务、生活照料、助餐送餐、精神慰藉、助洁助浴等项目中选择三个以上的服务内容，消费金额达到350元以上，即可视为“家庭养老床位”。

为有效规范居家社区养老服务中心的服务质量，市民政局对全市居家社区养老服务中心能够提供的250多个项目都统一标准化服务流程，并对服务人员上岗前的标准化培训。对每位签约家庭养老床位的老人，政府在给予1000元的适老化改造补贴中，会为他们家中安装智能居家养老服务终端。老人除了用服务终端对提供的养老服务进行下单预约外，还可以当养老护理人员上门服务时对服务流程进行全程录音录像。录音录像除了街（镇）级养老服务中心智慧养老平台的后台能够看到，由质量监管部门进行监管外，老人的家属子女也可以观看。

为了实现公共服务均衡，青岛把农村居家养老服务作为今年工作重点。在去年建成98个街道级居家社区养老服务中心实现城区全覆盖的基础上，今年我市将在全市农村40个镇都建设居家养老服务中心，实现居家养老服务城乡全覆盖。这也意味着，今年青岛所有的老年人都可实现“家门口”养老。

### 最早一批“签约人”已经受益

在辽源路街道福山居家社区养老服务中心，多功能活动室、社区食堂、康复护理室、短租托养室、医疗保健室、助浴室、输液室、中央厨房一应俱全，可为自理、半自理和全护理老人提供个人照顾、保健康复等居家养老服务。

中午吃饭时间，中心食堂迎来了一批又一批的老年人。现年80岁的鲁秀妹就是其中的一位。炒洋葱、四喜丸子、一个素包子加一份玉米粥，她的午餐花了12元。因为中心开业，前期她的女儿在作了充分的“调研”后，将已经在即墨某养老院住了两年的她和老伴接回，并与辽源路街道福山居家社区养老服务中心签约了家庭养老床位，让他们又重新回到了已经离开两年的家。

在康复大厅，记者见到了今年73岁的李万瑛。因为老伴在半年前突发脑梗死，出院后去哪里康复一直困扰着她和孩子。按照原来的打算，李万瑛想带老伴住到院康复，但是对于年轻人来说十分容易的七八公里的路，却成了老两口的“拦路虎”。“直到我们楼长找到我，和我说就在离我们家200米不到的地方开办了居家社区养老服务中心，可以康康复，我悬着的心总算放下了。”

记者了解到，随着全市街道级居家社区养老服务中心陆续开业，一些不方便出门的老人也都享受到了专业的居家养老服务。送餐、保洁、喂药等基本服务以及洗浴排便、压疮护理、药物管理等基础护理服务，遵循就近就便的原则，由中心派驻在服务站的养老护理员具体实施；而临床护理服务则由中心的老病病专科医护人员根据约定的时间入户开展。

市北区合肥路街道82岁的吕身敬老人因为患有心脏病，且近期得过心梗，让因工作原因无法在身边照顾他的女儿女婿放心不下。得知街道的居家社区养老服务中心开业后，吕身敬的女婿最近专门回青岛为老人签约了家庭养老床位。每周一至周六中午，合肥路街道福山居家社区养老服务中心会派专人给吕身敬老人上门服务。

### 已有12419名老人签约居家社区养老服务

据市民政局养老服务处处长乔先华介绍，截至目前，全市共有12419名老人签约了居家社区养老服务。这个数字相对于庞大的老年人群体需求来说，显然并不算多。在调研中，乔先华发现，政策知晓率不高，是好政策无法落地的原因之一。“老年人消息闭塞，又怕被编，因此如何找适当的方式宣传好居家社区养老这一好政策，让老年人能够迅速便捷地知晓、了解这一好政策，是需要我们破题的难点之一。”

大集的作用，显而易见：开集仪式上，51位老人当场签约居家社区养老服务，还有100多位老人明确表示了签约意愿。

发挥好社区、楼长的基层治理力量，也是让政策落地的重要途径。现年65岁的赵桂芝是福安小区4号楼1单元的楼长，对于楼里36户住户的情况了如指掌。她把楼上有60岁以上老人的20户住户宣传了个遍，有9户老人与街道居家社区养老服务中心签约，享受到了舒心的养老服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=91823>

(来源：青岛日报)

## 山东：居家医养智慧医养……潍坊奎文区推动医养结合创新融合发展

近年来，潍坊奎文区紧扣“健康奎文”战略，积极探索“物业+医疗”、居家医养、社区医养、机构医养、智慧医养等医养结合新模式，走出了一条多层次、多样化的健康养老服务之路。

在奎文区大虞街道孙家社区东方太阳城小区，社区的家庭医生接到于曼云老人的电话后第一时间赶到其家中，对老人的身体进行详细的问诊，并叮嘱老人按时服药，前后短短十分钟便解决了老人的就医需求。于曼云老人的问题得以如此高效的解决，正是由于奎文区大力推行的居家医养服务模式。上门看病的方式让居民倍感温暖。

除了推行居家医养服务模式，奎文区还借助科技赋能，积极打造智慧医养结合服务模式，为老年人提供更方便、科学的医养服务。在潍州路街道综合养老服务中心，工作人员通过大数据平台，在发现有老人走出日常活动范围后第一时间联系家属询问情况，确保老人的健康安全。

奎文区潍州路街道民生保障服务中心主任张世栋说，通过大数据平台能够掌握老人的详细信息，如出现意外情况，服务人员能够第一时间到达，并为医疗救治提供第一手详细资料。

如今，奎文区通过创新推动“物业+医疗”、居家医养、机构医养和智慧医养四种服务模式融合发展，成立了家庭医生服务团队131个，65岁及以上老年人签约服务覆盖率达90%以上，31家一级以上医疗机构和24家社区卫生服务机构均为老年人开通了就诊绿色通道，物联网、云计算、大数据、智能硬件等新一代信息技术让养老服务资源更加优化，有效提升全区医养供给能力和质量，让高龄、空巢、失能老人的晚年生活，实现了理想很“丰满”、现实很“质感”的双重“美感”。

奎文区卫健局副局长张军表示，下一步将继续推进智慧医养建设，通过建立智慧化工作站，打造智慧医养服务中心，让老年人在家门口就能够享受到优质医养服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=91801>

(来源：闪电新闻)

## 陕西：西安市首个区级养老产业协会成立

5月8日，莲湖区养老产业协会筹备大会暨第一届理事会隆重召开，这标志着西安市首个区级养老产业协会——莲湖区养老产业协会正式成立。

莲湖区作为西安市的老城区，现有60岁以上老人17.98万，占全区总人口的23.3%，为了积极应对人口老龄化问题，促进莲湖区养老产业健康发展，莲湖区积极筹建养老产业协会，以便为辖区老人提供更加丰富的养老服务。经过三个多月的筹备，养老产业协会集结了辖区内从事养老机构、居家养老、社区养老及相关养老行业的社会组织、企事业单位等31家单位会员。

会议现场，听取了莲湖区养老产业协会筹备工作报告、章程、组织架构及工作要点，并选举了会长、副会长、秘书长、协会理事等职务。

相互取长补短，促进良性发展。人口老龄化是社会问题，要以协会成立为契机，发展壮大养老产业集群，推动养老产业链延链补链工程，培育新业态新模式；要加强资源共享、相互协作、相互学习，进一步发挥示范带头作用；要增强新时代养老服务工作的责任感和使命感，切实提升协会自身建设，助力养老产业可持续发展。

突出需求导向，坚持改革创新。要充分利用“互联网+养老”的工作思路，把互联网技术运用到养老服务的方方面面，通过服务延伸，实现养老服务的多层次、个性化、多样化、全覆盖；要在医养、康养等细分的服务范围进行深入探索和创新，加快打造“15分钟养老圈”。

加强人才建设，提升服务质量。要加强养老服务人才队伍建设，培养一批专业水平高、服务质量好的养老护理服务专业人才队伍，满足老年人多样化养老服务需求；要用好、用足相关政策，抓住机遇，提升养老服务质量，不断增强人民群众获得感、幸福感、安全感。

莲湖区养老产业协会的成立，为莲湖区养老产业的发展凝聚了强大力量，下一步，莲湖区将继续坚持产业化发展思路，提升养老产业发展的市场化、连锁化、规范化程度，更好地满足广大老年人不断增长的养老服务需求，推动养老服务行业健康发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=91796>

(来源：网易陕西)

## 陕西：空港新城多措并举，不断创新智慧养老模式

为进一步推进社会养老服务体系，今年以来空港新城结合党史学习教育“我为群众办实事”实践活动，将社区需要照看的老人纳入日间照料中心，本着从老年人实际需求出发的原则和“居家、社区、机构”三位一体的运营模式，为辖区老人服务。同时，空港新城今年还将建成智慧养老服务平台，继续推进社区日间照料中心及农村幸福院建设，并全面推广特殊群体关爱工作，建立健全为老志愿服务队伍，全面推进医养结合融合发展，让老人在空港老有所依、老有所养。

根据养老需求制定全年照料计划赵秀娟今年78岁，是北杜街道空港花园社区的居民，由于年事已高，孩子都在外地打工，日常生活较为孤独，“虽然做饭洗衣还算自理，整天除了吃饭就是睡觉，没人能聊天。”自整村回迁后，乡村变社区，村民变市民，虽然在人居环境、生活条件上得到大幅提升，老年人精神生活依然单调。“物质生活改善了，精神生活也需要提升。”叶琳是北杜街道空港花园社区日间照料中心的工作人员，在社区走访时，遇到了独自遛弯的赵秀娟。“阿姨没事可以来我们中心，可以看看电影，与其他老人一起聊天，还能坐按摩椅，享受各种志愿服务。”

今年以来，作为空港新城设立最早的日间照料中心，空港花园社区日间照料中心已为社区老年人组织开展了多项服务活动，涉及老年人生活的方方面面。无论是精神上的充实，还是身体上的关怀，都让老人们感受到了温暖。正值建党百年之际，为丰富空港花园社区老年人的精神文化生活，日间照料中心工作人员与辖区老人共同回忆曾经的峥嵘岁月和辉煌之路，通过红色电影学习党史，推动社区党史学习教育走向深入，营造建党百年的良好氛围。空港花园社区日间照料中心负责人顾柳芸介绍，现在大多数子女白天没时间陪伴父母，老人白天不是在家看电视就是休息睡觉，文化生活枯燥乏味，在精神上也不得不到慰藉，“我们社区日间照料中心，根据辖区老年人的养老需求，制定了全年的照料计划，安排了针对老年人的休闲娱乐、保健养生、医疗就诊等服务，还有社工专门负责老年人的日间照料。”

引入社会力量参与养老事业。目前，空港新城60岁以上老年人达到1.85万人，占总人口17.6%。“空港新城人社局局长赵建峰介绍，近年来，空港新城不断优化养老环境，强化社会服务，逐步建立起以居家为基础、社区为依托、机构为补充的养老服务体系，为老年人创造健康和谐的生活环境，增强人民幸福感、获得感和满足感。为解决农村养老难点、痛点，空港新城建成农村互助幸福院9家，同时发动辖区老党员成立老年志愿服务队，通过上门照料、健康救助、心理关爱等服务，让农村老人居家不孤单、健康有人管、生活有保障，也带动更多志愿者参与其中，在发动志愿者解决农民居家养老问题的同时，空港新城积极引入社会力量参与养老事业，推进多层次养老服务体系完善。2020年7月15日，西咸新区空港新城综合福利中心开业，将服务向社区、居家延伸，为社区老年人提供日间膳食供应、个人照顾、休闲娱乐等日间托养服务，并向行动不便的居家老人提供上门助卫、助医、助餐、助浴“四助”服务，真正实现养老服务特色化，使老人享受到更便捷、美好的晚年生活。

针对弱势群体，空港新城还出台了《特殊群体关爱照护实施方案》，同时建成了1个综合福利中心、3个社区日间照料中心切实做到社会保障“不漏一户、不落一人”。智慧化设备实现老人状态实时监控为确保辖区老人老有所养、老有所依、老有所乐、老有所为，切实共享城市现代化发展新成果，今年空港新城还将建成智慧养老服务平台。通过建设智慧养老服务平台，空港新城将引进国内外先进的养老服务解决方案。该平台将依托养老院、社区日间照料中心、农村幸福院、家庭4个载体，全面覆盖服务辖区所有60岁以上老人。为养老院建立管理信息系统，实现入住老人信息化管理服务；为日间照料中心、农村幸福院配置交互式大屏等设备；为居家特殊群体配置智能手环等智慧化设备，实现老人状态实时监控，整合居家自理老人健康等数据，实现主动关怀、远程健康服务。

此外，智慧养老服务平台还将实现5大功能。一是数据集成功能。全面集成辖区所有60岁以上老人基本情况、医疗信息等数据，集成各类养老服务活动数据，对老人能力和需求进行科学评估，为政府决策提供支持，与新城应急指挥中心实现数据互联互通。二是资源整合功能。充分整合扩充现有医疗、社会组织、商户、网格员、志愿者等服务资源，强化资源统一调度，提升资源使用效率。三是指挥调度功能。建设指挥中心，24小时不间断响应老人需要，满足多样化养老需求。四是评价监督功能。对第三方服务质量进行全过程评价监管，评价结果作为拨付政府补贴的主要依据。五是孵化培育功能。对养老服务组织进行标准化、规范化指导培训，引导更多组织进入养老服务行业。同时，引入辅助器具租赁、智能养老产品打造等养老产业，丰富养老服务内容。

平台通过“选、育、评、管”，为老人提供生活、康复护理、托养、家庭支持、社会工作、辅具租借6类高质量服务。“通过智慧平台建设，推动实现各类养老服务资源在老人、社会、政府等主体间的有效配置，培育养老服务生态系统。”赵建峰说，建设新城智慧养老服务平台能补齐新城养老服务短板，从整体上提升新城养老服务能力，促进新城养老服务高质量发展。高质量建设宜居城市，离不开养老事业的持续推进。未来，空港新城将不断创新智慧养老模式，全面落实“我为群众办实事”，让辖区更多的老年人享受到优质贴心的养老服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=91810>

(来源：陕西阳光网)

## 安徽：宣城市养老服务和智慧养老民生工程项目开局顺利

为切实保障和改善民生，精准对接群众养老服务和智慧养老需求，宣城市民政、财政部门深入调研、认真谋划，发布了宣城市2021年养老服务和智慧养老实施方案，全面启动养老服务和智慧养老民生工程。

一是继续发放高龄津贴。全市共有82014名高龄老人，1-4月份累计发放高龄津贴1029.48万元，实现目标对象全覆盖。二持续实施低收入养老服务补贴。截止2021年4月，全市共有22436名低收入老人，1-4月份累计发放养老服务补贴982.75万元，其中1.16万人实现政府购买上门服务，其余未享受政府购买上门服务，有关市区正积极培育发展居家养老服务组织，争取早日实现上门服务。三是有序推进区（县）特困供养服务设施建设。到2022年需要建设改造10家县级特困供养服务设施，目前已经完成8家，完成率80%。四是推进推进了老年人居家适老化改造工作。2021年度，我市需要完成270户居家适老化改造任务，其中宣州区84户、郎溪县34户、宁国市40户、泾县31户、绩溪县16户、旌德县13户、广德市52户，市局两级民政局落实“一户一方案”有序推进。五是养老机构照护能力持续提升。全市共有养老机构床位19475张，护理型床位8666张，护理型床位占比达44.5%。六是完成星级评定工作。全市有90家特困供养服务机构，一星级机构有52家、二星级机构有35家、三星级14家，对未达到星级的14家特困供养服务机构实施重点帮扶。七是积极开展从业人员培训。全市从业人员有1762人，2021年将培训1936人次，目前已培训612人次，培训率达32%。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=91811>

(来源：身边24小时)

## 安徽：肥东启动居家适老化改造

记者日前从肥东市民政局获悉，该县计划分两年实施1500户特殊困难老年人家庭适老化改造，市县配套投入改造资金450万元。目前，首批涉及店埠镇等8个乡镇（园区）的650户家庭已纳入改造范畴。

近日，肥东县出台适老化改造方案及细则，要求全县20个乡镇（园区），重点对特殊困难老年人，包括纳入分散供养特困人员和脱贫人口中的高龄、失能、残疾老年人在内，进行家庭无障碍、安全性、适老性、辅具适配等方面适老化改造，全面提升老年人生活自理能力和居家生活品质。

改造工程坚持一户一案，坚持基础保底和自愿选择原则，分户建立居家适老化改造档案，严把适老化改造质量关。目前，首批涉及店埠镇等8个乡镇（园区）的650户家庭已纳入改造范畴。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=91805>

(来源：安徽日报)

## 安徽：高质量推进适老化改造

为积极应对老龄化挑战，不断满足社会养老服务需求，改善老年人的居家生活环境，提升居家生活品质，长丰县公安局坚持问题导向，创新工作机制，高质量精准推进困难家庭适老化改造项目，计划用三年时间，对全县1500个老龄家庭进行适老化改造。

一是分年度立指标，建立健全改造标准。2021年全面铺开此项工作，将适老化改造具体内容纳入了《长丰县社会养老服务体系三年行动计划（2021-2023年）》，计划三年内完成1500户家庭的适老化改造，并针对实际，出台《长丰县特殊困难老年人家庭居家适老化改造工程项目计划（2021-2023年）》，对实施对象、评估和改造内容及办理流程进行了详细的规定，争取市财政每户1500元的改造配套资金。遵循“安全、灵活、舒适、适用、经济”的原则，根据老年人家庭情况和适老化特点，选择最适合、最迫切、最有需求的对象进行改造。2021年度要完成三年任务的35%，下一年将完成整体70%的改造户数，惠及更多困难老人。

二是分层级明责任，保证项目改造质量。改造项目严格按照制定方案、组织施工、使用指导、上门验收等一系列流程实施。改造前，民政部门联合中标改造单位，制定改造计划表，建立改造工作组和线上联系群；改造期间，中标改造单位设专人在线上联系群中通报每日进度、总体进度、明日计划和困难问题，民政部门每日跟踪施工进度，各镇（区）民政办、村（社区）工作人员实地察看，监督改造进度和质量；改造完成后，中标改造公司将每户进行辅具使用指导，建立每户改造档案。县、乡（镇）、村（社区）三级联合对改造家庭进行全面抽查验收，出具综合验收报告，确保项目保质保量完成。

三是分主次有先后，按需打包压成本。将适老化改造作为低保和低保边缘户老年人提升养老服务的重要工程，将适老化改造的优惠政策，优先向低保户、低保边缘户倾斜，实施区域式推进、打包式招标，降低改造成本。对全县15个乡镇（区）划分三部（北部、中部、南部），每部5个乡镇。将老人需求分类打包，有利于为困难老人开展集中改造。通过分类打包招标，大大降低了施工方在设计和设备采购上的成本。

四是分情况增服务，提升改造效果满意度。不断拓展延伸服务，适时跟踪监督改造情况，适时走访帮扶改造对象。通过社会组织对完成改造后的困难家庭开展为半年每月1次的回访，了解改造后各项用具和设备使用情况；对老年人进行卫生习惯指导，保持家居环境的干净整洁；对部分生活特别困难的老年人开展志愿服务等。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=91816>

(来源：省民政厅)

## 江苏：阜宁居家养老服务（第三标段）项目启动

近日，阜宁县政府购买居家养老服务（第三标段）项目启动仪式在该县益林镇马家荡旅游景区举行。

近年来，阜宁县按照省市有关养老服务体系建设的要求，立足本地实际，创新工作机制，推动以“居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合”的多层次社会养老服务体系健康快速发展。

2019年，山东青岛软通信息技术股份有限公司协助阜宁市民政局搭建县级智慧养老信息平台，推进政府购买居家养老服务。今年3月份，该县财政投入1719万元购买居家养老服务，山东青岛软通信息技术股份有限公司中标第三标段，将为益林镇、东沟镇、罗桥镇、板湖镇、古河镇、公社6个镇（社区）符合条件的老人开展助餐、助洁、康复、助急等上门服务，有效协助阜宁民政提升了全县养老服务质效和水平。

当天活动现场，来自阜宁当地的民间舞狮队为启动仪式奉献了精彩纷呈的节日表演。现场助老员们为前来参加活动的老人免费理发、测量血压。阜宁县仁爱康复医院的专业医疗团队开展免费问诊并举办知识讲座。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=91779>

(来源：中国江苏网)

## 江西：养老机构“会员卡”客户总数不得超过实际可用床位数

近日，江西省有关部门联合印发《关于加强养老机构预付费管理的指导意见（试行）》，明确实行会员制的养老机构预收的单个会员费金额不得超过本机构最高养老服务月收费标准的12倍，“会员卡”客户总数不得超过该机构实际可用床位数。

意见明确，符合规定条件的养老机构实行会员卡制应当向属地民政部门备案，收取的会员费必须全部缴入存管账户，并与民政部门、存管银行签订资金监管协议。养老机构向入住老年人收取养老服务费，原则上按月收取，经双方协商同意预交一定期限养老服务费的，要在养老服务合同中予以明确，但最长期限一般不得超过12个月。医疗备用金等应急费用根据老年人身体健康状况在合理范围内协商确定，但一般不超过1万元。

在运营过程中，养老机构收取的会员费总额不得超过本机构扣除银行贷款后的可抵押物估值；收取的会员费仅限于弥补本机构设施建设资金不足及主营业务，不得用于不动产、股权、证券、债券、期货等投资及其他借贷用途；实行连锁化、集团化运营的养老机构，不得将本机构收取的会员费用于其他关联养老机构；“会员卡”应当实行实名制，且仅限本人使用；应当向“会员卡”客户出具风险提示函、收费凭据，并签订合同，明确收费标准、权利义务、退费处理、争议解决等事项。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=91769>

(来源：新华网)

## 江西：南昌明年70%二级及以上综合医院将设老年医学科

日前从南昌市卫健委了解到，目前南昌市已出台《关于建立完善我市老年健康服务体系实施办法》（以下简称《办法》），旨在大力发展老年健康事业，切实推动“健康南昌行动—老年健康促进行动”，建立完善符合我市市情的老年健康服务体系，满足老年人日益增长的健康服务需求。《办法》指出，到2022年，全市二级及以上综合医院设立老年医学科的比例将达到70%，二级及以上中医医院设立老年医学科（治未病中心、康复医学科）的比例达到90%，基层医疗卫生机构护理床位占比达30%。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=91807>

(来源：光明网)

## 甘肃：金塔多元化养老服务温暖“夕阳红”

“感谢政府的好政策，对我这老人很关心，派人来把屋里收拾的干净又整洁，服务态度也很好，给我的生活提供了很大的方便。”家住酒泉市金塔县武装部小区的老人谷桂香说。

谷桂香由于年事已高，生活中有很多不便。自从享受居家养老服务后，通过简单的预约，服务人员就会上门为她提供打扫卫生、清洁被褥等家政服务。工作人员细致周到的服务，让老人赞不绝口。

居家养老服务是金塔县民生工程重点项目之一，老人“下单”，服务中心“接单”、家政公司上门服务，这种新型居家养老服务模式，源于金塔县投资120多万元打造的居家养老服务中心，由“政府购买服务”，与4家家政服务企业签约，为老年人提供清洗衣物、擦玻璃、打扫卫生、陪医陪护等42项服务项目。服务费用则由政府根据困难程度，分级给予100元到260元不等的虚拟补贴。

“目前，我县居家养老服务范围覆盖面已由城市及城郊扩大到了农村，为3000多名75周岁以上老人提供居家养老上门服务。下一步，我们将积极争取资金，将服务范围扩至各个乡镇，不断提高全县养老服务质量和水平。”金塔县民政局养老服务股干事胡海芸说。

金塔县不断深化“我为群众办实事”活动，创新推出“互联网+养老”服务模式，为老人们提供了更加便捷、周到的服务，真正做到了以“微实事”撬动“大民生”，以“强普惠”助推“学党史”。

居家养老电子结算系统把老人的姓名、性别、年龄、联系方式和住址等信息录入系统，将虚拟券打入老人的电子账户，享受居家养老服务的老人就拥有了自己专属服务的二维码，工作人员上门为老人提供服务时，只需扫描二维码即可将服务记录上传至软件后台，通过扫描二维码进行电子结算，服务、回访、监管一站式到底，实现了养老标准化与信息化两翼齐飞。

近年来，金塔县针对养老服务设施短缺，服务项目和服务能力不足等难题，先后建成养老机构4所，各类床位851张，建成农村幸福互助院45所，日间照料中心5所，并配备休闲娱乐室、图书阅览室、健身室、休息室等功能室，今年以来，共服务对象1698人次，5578单，结算服务费21.87万元，有效满足了社会的养老需求。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=91819>

(来源：中新网)

## 广东：两年探索，海珠区“大城市大养老”模式全面铺开

5月8日上午，海珠区民政局和沙面街在广文文化广场举办家庭养老床位推介会，其他街道在辖内同步开展。一众海珠区家庭养老床位服务机构来到现场并设置展位为居民推介家庭养老床位政策信息，让海珠辖内老人在家就能够享受专业养老机构的服务。

数据显示，海珠区户籍人口60岁以上老人28.22万人，占总人口的26.12%。2019年，广州市铺开家庭养老床位试点工作，海珠区作为试点区之一，先行先试推行“家庭养老床位”照护模式。经过两年的探索试点，海珠区目前累计申办528张，更多的老人可以体验到海珠区贴心的养老服务。

### 为慢性病患者带来亲人般的照料

海珠区民政局在全市率先启动“家庭养老床位”工作，先后3批选定15家优质养老服务机构作为服务机构，连续两年将其纳入区民生实事。

家住南洲街的80岁何婆婆和老伴一起居住。何婆婆既往有高血压病及中风后遗症病史，长期卧床且需人照顾护理，生活基本无法自理。何婆婆老伴也年事已高，儿女也无法在身边照顾，两老在生活上愈发力不从心。

这样下去，何婆婆两老的生活质量只会越来越差，更别提安享晚年了，怎么样才能提高他们的生活质量呢？去年9月，何婆婆家属参加了家庭养老床位服务推广活动，了解到家庭养老床位服务可以为何婆婆带来积极有效的护理和细致的照顾，便立即为她申请了床位。

天泓养老院社区卫生服务中心通过现场走访了解了何婆婆的身体情况。结合照顾需求评估等级6级，然后制定个性化的康复护理计划，开展定期监测血压、调整降压用药、针灸艾灸的中医康复、饮食及生活护理指导等服务。通过大半年的细致服务，目前何婆婆右侧肢体的活动功能有明显提高，能自主站起来，慢行10余米，基本生活大部分能自理。儿女也能通过家床一直监测到婆婆两口的身体以及生活情况。

提起家庭养老床位的慢性病调理服务，何婆婆就赞不绝口。何婆婆竖着大拇指说：“家庭养老床位的这个慢性病调理非常好！我足不出户就能接受到社区医养结合服务。在平时，他们会不断提醒我慢性病是可以预防、可以控制的疾病，还提醒我要养成健康的生活方式，戒烟、戒酒、限盐、规律运动。现在我一切都听从他们的管理，叫吃什么药就吃什么药，让怎样健康饮食就怎样饮食，所以身体也就慢慢恢复了。天泓养老院及社区卫生服务中心也会定期关注病情，儿女们也能非常安心地工作了。”

### 新增医疗照护套餐惠及困难家庭老人

据悉，何婆婆接受的家庭养老床位慢性病调理服务，是海珠区家庭养老床位服务在原有常规套餐的基础上，针对长者需求迫切的慢性病调理问题，由区居家养老综合服务平台链接专业医疗机构新增推出医疗照护套餐。该服务切实解决长者高血压、中风、糖尿病等慢性病调理，实现“有病治病、无病疗养”的养老保障模式。上面提到的天泓养老院与辖区社区卫生服务机构是同一法人，建立了社区医养结合绿色通道，通过专业的医疗服务团队，入户建立老人健康档案，了解慢病现状，评估患者医疗服务需求，实施慢病延伸服务，提高了老人慢病健康知识知晓率，让辖区居家长者更安心养老。

据海珠区民政局介绍，海珠区各街道将推出困难群众免费套餐，结合前期对辖内长者需求摸底情况，整合长期护理保险、特困人员护理补贴、居家养老政府服务资助等政策，由各街道居家养老综合服务平台或区居家养老综合服务平台由为辖内符合条件的散居特困、低保、低收入困难家庭免费建设家庭养老床位并提供服务。

除此以外，海珠区各街道还将发挥政府保障基本职能，构建全天候响应、全方位服务的特殊群体老年人关爱服务体系，进一步增强特殊群体老年人幸福感获得感，推广独居、高龄长者99元/月套餐，为长者提供24小时全天候响应、监护服务。

### 有效补充养老服务体系

据悉，海珠区户籍人口60岁以上老人28.22万人，占总人口的26.12%，养老服务需求较大。2019年，广州市铺开家庭养老床位试点工作，海珠区作为试点区之一，先行先试推行“家庭养老床位”照护模式，把养老机构的“床位”搬到了老人家中，让老人在家中享受“无围墙的养老院”式健康养老。经过两年的探索试点，海珠区目前累计申办528张，让更多老人可以体验到海珠区贴心的养老服务。

值得关注的是，该家庭养老床位服务是面向有养老服务需求但因各种原因无法入住养老机构，或目前家庭有一定的照料条件暂时不需要入住养老机构，且经老年人照顾需求等级评定为照顾等级2-6级。由专业养老机构进行评估后，免费为申请人进行家庭床位适老化智能化家居改造，提供相应的家庭养老服务，服务半径范围不超过15分钟。

“海珠区家庭养老床位试点推行后很受辖内老人欢迎。从长远看，这是养老服务发展的趋势，是一条可探索的道路，既满足了老年人就近养老的需求，也适应众多老人不愿入住养老机构的心理。”海珠区民政局党组书记、局长罗日珊表示，对在养老的失能、半失能老年群体而言，这一服务可谓雪中送炭。

据海珠区民政局介绍，“家庭养老床位”兼具居家、社区和机构养老的优点，居家医、养、护服务有效结合，让长者在居家中便可享受到拟养老院的照护服务，成为养老服务体系的有效补充。据悉，养老机构可以通过统一家庭养老床位智慧健康管理监测平台，根据老人的需求，上门服务适老化设备安装、全面照料、家政服务、医疗护理、陪同外出以及24小时健康监测等智慧化养老服务。海珠区民政局相关负责人透露：接下来，海珠区民政局将面向社会老人进一步扩大推广家庭养老床位，为更多老人提供便利，解决老人“养老难”问题，让老人老有所养，老有所依。



## 海珠区民政局构建具有海珠特色的“大城市大养老”模式

据悉，该活动是海珠区民政局为践行党史学习教育“我为群众办实事”的实际行动，更好的推进海珠区家庭养老床位工作，让更多群众获知家庭养老床位政策信息，确保老年人在家能够享受专业养老机构的服务，不断增强老年人的获得感、幸福感、安全感，以实际行动庆祝中国共产党成立100周年。

同时，也是为贯彻落实《广东省人民政府办公厅关于印发广东省加快推进养老服务发展若干措施的通知》要求以及市民政局家庭养老床位部署安排，为加快推动养老服务综合改革试点工作，深化养老服务供给侧结构性改革，系统解决养老服务发展不平衡不充分以及养老床位结构性问题，构建具有海珠特色的“大城市大养老”模式，不断提升长者获得感、幸福感、安全感。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=91776>

(来源：南方都市报)

## 广东：把养老床位“搬”进家，实现“养老不离家”

5月8日，记者从南沙区民政局了解到，为满足群众多层次多样化的养老需求，南沙区在学习广州市家庭养老床位服务试点经验后，今年正在全面开展家庭养老床位建设和服务工作。如今在南沙，一张张搬进家中的养老床位正在改变着居家老人的养老质量。

“养老机构帮我进行了适老化改造和智能化改造，还有护理员随时上门为我服务。”日前，养老机构的护理员准时来到南沙区榄核镇的黄爷爷家，为他量血压、做复健。今年66岁的黄爷爷早前申请了家庭养老床位，通过适老化改造、上门服务等措施，在家也享受到了养老机构的专业服务。

什么是家庭养老床位？据介绍，南沙区民政局通过引入专业养老服务组织、护理站，针对居住在南沙区内、有养老服务需求但因各种原因未入住养老机构或目前家庭有一定的照料条件暂时不需要入住养老机构、经长者照顾需求等级评定为照顾等级0-6级的居家长者，为其居住环境和居住空间进行必要的适老化和智能化居家改造，在其中设置具备机构化服务功能的床位，根据其意愿和需求提供与床位相配套的全天候、全方位、全人长期照顾服务，满足长者“养老不离家”的愿望。

有别于传统的居家养老服务，家庭养老床位服务提供的是“三合一”服务：一是适老化改造入户，为老人的居住空间进行地面防滑、安全扶手加装等改造，营造无障碍空间；二是智能化改造入户，为长者住所安装必备的网络信息服务系统和电子信息服务设备，增强长者居家生活的安全性、便利性和舒适性；三是护理服务入户，老人可根据需求选择生活照料、个人护理、康复护理、医疗保健、精神慰藉、定期随访等专业服务。

据南沙区民政局相关负责人介绍，长者申请家庭养老床位服务可直接向所在村（居）、镇（街）或者服务机构申请，经入户家访、统一评估、签订协议等流程后即可享受家庭养老床位建设和服务。

目前，全区各街镇已安排人员陆续上门入户家访，为符合条件的老人进行家庭养老床位建设。南沙区民政局将继续加强政策宣传，指导各街镇、服务机构加快推进家庭养老床位工作，为辖区内长者提供专业化、标准化、规范化的养老服务，提升居家养老的服务质量，满足更多长者“养老不离家”的愿望及需求。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=91793>

(来源：信息时报)

## 内蒙古：乌兰察布市大力推进医养结合养老服务

乌兰察布市民政局紧扣解决失能、半失能老人养老问题，探索开展“医养结合”养老新模式，推动出台《推进医疗卫生与养老服务相结合的实施意见》《乌兰察布市支持社会力量提供多层次多样化医疗服务实施方案》等一系列政策，鼓励社会力量进入医养结合养老服务领域，对养老机构内设诊所、医务室、护理站的，取消行政审批，实行备案管理。目前，乌兰察布市38家养老机构均已采取设立医务室或与医院、卫生院合作等方式全面开展医养结合服务，并打造出集宁区华蒙老年颐养康复中心等一批“医养结合”示范典型。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=91802>

(来源：潇湘晨报)

## 黑龙江：伊春市促进养老服务产业提档升级

伊春市依托天鹅颐养联盟平台，拉长绿色生态养老链条，做强绿色生态养老产业，建基地、拓宣传、强服务、优管理，不断推进养老服务高质量发展。目前，伊春市已有各类养老机构138家，中高端机构占比10%，每千名老人拥有43张床位。

### 科学规划，推进养老服务设施建设

明确城市社区养老服务设施的位置、规模、数量和功能，预留发展空间，推动养老服务设施科学合理布局。对于新建、改建、扩建的住宅小区，要求同步规划养老服务场所，在规划方案技术审查及规划委员会审查中，邀请民政部门对小区规划方案进行审查，确保养老服务设施配建标准达到要求。明确了街道、社区养老服务功能基本配置，根据老年人活动半径合理布点社区养老服务设施。目前，伊春市13个街道均建有具备综合服务功能的养老机构，社区日间照料机构覆盖率达到100%。

### 整合资源，发展旅居养老新业态

伊春市在兼顾基本养老公益职能的基础上开展市场化运营，引进更多的中高端候鸟式养生养老客户群，打造和提升伊春康养品牌。优化资产运营，将岐黄养老养生苑委托给资金雄厚、拥有专业团队的伊春森工集团经营运行，坚持养老养生使用属性不变，打造成集医养康养旅居、普惠养老服务相结合的多元化养老基地。依托伊春市中心医院建立伊春市中心医院医养中心，开展包括生活照护、医疗、护理、养老、心理精神支持等多项服务，满足了老年人多层次、多样化服务需求。

### 多措并举，提升老人幸福感

伊春市从文化、餐饮、旅游、医疗等多方面入手，推出多元化优质服务，体现人性关怀，不断提升养老产业服务质量。文化方面，组织各养老机构常年开展棋牌、书法、绘画、摄影、歌舞等文娱活动，丰富了老年人的旅居文化生活。饮食方面，注重绿色健康、品种多样、营养丰富，尽量让老人们享受林区健康食材、北方菜品风味。休闲方面，组织老人在森林公园、寒地温泉观光游览，市内展览、博物馆免费开放，还开展了个性化定制服务。健康管理方面，开通了医疗机构绿色通道，同时利用伊春市丰富的中药材资源，开发了北药、食疗、药膳等产品，积极探索“南病北治”模式。通过提供多种形式的养老服务，提升老人的幸福指数。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=91774>

(来源：东北网)

## 黑龙江：甘南县健全“孝心养老”助贫质量

年初以来，黑龙江省甘南县通过健全机制、强化监督、强化思想引领等举措，持续发挥“孝心养老”助贫作用，全面提升农村老人的物质和精神生活质量。

甘南县以孝道文化为纽带，以法律和村规民约为依托，遵循“县指导、乡镇负责、村主办、户参与”的思路，充分发挥子女孝心养老主体作用，教育和督促子女履行好赡养、照顾老人的义务，有效改善了农村老人生活状况。子女赡养不到位等问题，进一步倡导文明家风、良好村风、淳朴民风，努力打造“子女尽责、集体担责、社会分责、政府履责”的农村养老新机制。

2021年，该县孝心养老工作进一步完善了“红黑榜”等举措，对农村子女履行赡养义务情况进行排查统计，对不赡养老人的反面典型，由县文明办、县民政局纳入道德失范“黑名单”，对尊老孝老的典型，予以表扬和褒奖，并将其家庭列入优先享受政府优惠政策对象。进一步完善资金管理机制，孝心养老公益金收支、结余情况进行年度审计和不定期审计、检查，对存在的问题责令限期整改，整改到位后方可报销。同时要求各级不准以任何理由截留、挪用孝心养老公益金，对擅自截留、挪用孝心养老公益金的单位和个人要从严从重追责。

截至目前，全县共筹集孝心养老金2370万元，完成度100%，惠及13267户。其中建档立卡户2428户441万元，占全县建档立卡老人户的64.45%，户均增收354元；非建档立卡户10839户1928万元，户均增收349元。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=91790>

(来源：龙闻发布)

## 热点新闻

## 广西：老年人拨打95128可享电话约车服务

如今，不少市民习惯出行时在手机客户端上进行出租车预约操作。但老年人普遍不能熟练使用智能手机，要如何保证他们的便利出行？昨日，记者从自治区交通运输厅了解到，广西将加快95128电话约车服务推广应用，给予老年人优先指派、多车保障等服务。南宁、柳州两市已开通使用该功能，桂林、梧州等六市也将于10月底正式开通。

记者了解到，目前，广西已经开通95128电话服务的城市有南宁市、柳州市。据统计，今年1月1日至5月6日，南宁市95128电话呼入总数19005通，接通率78.25%。9月底前，桂林、梧州、贵港、玉林、贺州、钦州等六市将上线试运行95128电话号码，并于10月底正式开通。北海、防城港、百色、河池、来宾、崇左等六市将加快推进开通工作，在明年6月底前完成开通95128电话服务。

根据工作安排，广西将稳步推进广西敬老卡制卡发放工作进程，督促有关单位加快推进公交机具、后台系统改造及网点设置等工作，确保今年底前在全区实现老年人凭敬老卡享受乘车优待服务。同时，还将督促网约车平台公司优化约车软件，增设“一键叫车”功能，降低使用门槛。

记者从滴滴出行方面了解到，该平台已于今年1月在全国上线“滴滴老年版”微信小程序，在小程序内可设置超市、学校、子女住址、医院等10个常用地址，老年人只需选择常用地址，即可实现“一键叫车”。此外，当老年人有出行需求时，可直接拨打4006881700或点击“滴滴老年版”小程序中的“电话叫车”按键，告知客服自己的出发地和目的地，客服会立即帮助老年人用户代叫车。行程结束后，可使用现金支付或扫码支付。

今后，广西还将多措并举提升老年人便利出行服务保障，在老年人公寓、医院、公园等老年人聚集场所增设巡游出租汽车临时停靠点，完善交通出行适老化的基础设施改造，制定符合当地实际情况的城市公交补贴政策。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=91799>

(来源：广西新闻网)

# 老龄数据

## 江苏：在苏养老，老人都关注些啥？苏州市老龄协会对10万老人进行调研并发布报告

近日，苏州市老龄协会发布了《苏州市老年人基本生活情况和养老服务需求调研结果》（以下简称《调研结果》）。本次调研覆盖全市近10万老年人，为我市近年来养老领域规模最大、范围最广、参与人员最多的一次专题调研活动。调研发现，养老便捷性、辅助力、医疗机构和养老机构的专业度，都是在苏养老的老人们重点关注的内容。



### 便捷养老：社区有人照顾

目前，我市60岁及以上的老年人口达188.51万人，占户籍总人口的25.69%，老龄化形势日趋严峻。

经过多方对比，77岁的孙阿姨最终选择了本小区内的日间照料中心。孙阿姨每天在这里解决午餐，还在工作人员的指导帮助下做创意美食、手工等。这间中心的服务还包括助餐、助浴、助医等多项“助力型”服务，既帮助社区老人畅享晚年，又减轻了晚辈照料负担。《调研结果》显示，类似孙阿姨这样选择专业的日间照料中心，实现“家门口的养老”的老人在我市目前约占13.28%，选择与子女一起生活和居家养老的占82.45%，选择进养老机构养老的仅占4.27%。

据高新区金色日间照料中心主任袁修睿介绍，该中心所在机构仅在苏州市区就有37家类似场所，年服务居民达46万人次。越来越多的日间照料中心以“拼图”的形式出现在大型小区、商业综合体，帮助补充丰富社区功能，实现老年人就近养老。这其中不乏黄桥街道“三角咀家园日照中心”这样超2000平方米的“巨无霸”型综合为老服务中心，设有养生理疗、健身、治疗室等20多个功能室，实现了社区工作、为老服务等“一体化”运作。

据了解，随着社会经济的发展，越来越多的社会资本进入社区日间照料中心，以一般每位老人60-80元/天的服务费来计算，部分中型规模的日间照料中心已经基本可以实现良性循环发展。

### 尊严养老：护理员上门服务

经调查统计，我市老年人普遍经济收入不高，年收入3万元以下的达65.67%，“未富先老”的特征明显。在此基础上，目前我市老人总独居率为10.9%，且呈现出年龄越大，独居老人越多的特征，如80—89岁的为18.78%。

2017年，苏州作为全国首批15个试点城市之一，实行长期护理保险制度，为失能失智人员提供居家护理服务。今年1月1日起，长护险又开展第二阶段工作：居家医疗护理服务。两项服务分别包括22项、15项服务内容，基本涵盖了老人日常生活和基本医疗护理所需。

以重度失能人员为例，每月护理员上门服务为其提供15次、每次2小时的居家护理，护理费个人缴费标准为2.5元/小时。增加居家医疗护理服务后，每次总护理费由40元提高至50元，但享受居家护理服务的参保人员个人缴费不变，仍然只需承担2.5元/小时，其余护理费用由长护险基金支付。

姑苏区的张桂仙夫妻两人作为中度失能人员清楚地算过，“我们每年只要掏1560元，而政府要为我们付23400元。”倘若增加居家医疗护理服务，他们夫妻俩每年仍然只需付1560元，而政府为他们付的费用则增至29640元。

据统计，截至2020年底，苏州市区长护险定点护理机构共57家，其中包含21家居家护理机构、174个居家服务站点。评定符合待遇享受对象累计21103人次，全年度支付待遇10347.63万元。

### 健康养老：医院社区共同把关

《调研结果》显示，我市老年人参加年内体检率达85.29%，年内健康状况“很好”“较好”的达62.5%。

苏大附一院老年医学科主任医师王月菊认为，达到这一成果，大致可以总结为三个原因：一是政策层面驱动，比如基层卫生机构要对标完成我国《关于做好基本公共卫生服务项目工作的通知》中的相应要求；二是社会福利的普及，如社会机构赠送或义诊、社区卫生服务站免费体检、退休前单位组织体检；三是个人健康意识的提高，如子女安排或本人主动体检。“老年人达到这个体检率，确实很不容易，是全社会共同努力的结果。”

“目前我市正在推进规范化的‘老年居民电子健康档案’，这将为老年人的就诊提供充分的基础医疗信息。”王月菊说，“以前很多老年人看病‘头疼医头、脚疼医脚’，单纯跑某一个科室并不能充分、完整地达到治疗目的。在电子档案的帮助下，医生就会了解其实很多老年人患的是‘老年综合征’或者‘共病’，会由‘老年医学科’采取相应的统筹治疗方案。”

据苏州市卫健委官方微信资料显示，包括苏大附一院、市立医院等我市多家医院共开设了29个“老年专区”科室，其中含“老年医学科”8个。

### 专业养老：专业机构专业照护

在解决养老机构“一床难求”的基础上，如何走出一条多元化供给的新路，满足不同人群的养老需求？

《调研结果》显示，老年人选择机构养老时，除了希望减轻子女照料压力，还有近4成希望实现医养结合，享受高质量的晚年生活。

满足这类需求的高端养老，以前几乎是完全市场化运营的，“门槛”较高。某保险公司高级客户经理何女士向记者介绍，该公司旗下的养老社区机构以老年医学、康复医学和老年营养为特色，自配医学专家和一定的诊疗设备，并引入了人工智能开展远程诊治。但需要先购买50-100万的保险产品，才能够享受入住资格。

经过20年发展，苏州的民营养老机构也逐渐将主要发展目标由“满足基本生活需求”转变为尊重个性需求的“提质”发展。苏州爱心、和源护理院院长戴京梅告诉记者，在民营护理院的老人们现在也可以享受到“住院级”护理。大部分护理院已经接入医保定点，医疗护理人员均持证上岗。在这些养老机构入住的老人，社保基金将为他们统筹支付床位、医药、治疗等费用，个人需承担的费用，平均每位老人约1000多元/半年。此外，部分老人还可以叠加享受“长护险”服务，核算下来，老人入住护理院，实现“医养结合”的费用在3000-4500元/月。“苏州老人入住养老机构的平均费用，远低于沪宁线上养老机构的平均水平。”戴京梅总结说。

苏州市社会福利总院院长顾彩娟对此表示认同。她还补充，对于无收入、无单位等相对极端情况下的特困人员、高龄老人，由所在社区或相关政策托底保障。

苏州市老龄协会会长周玉龙认为，结合老年人身体机能弱化、慢性疾病多的特点，要进一步着力构建集医疗、护理、康复、保健、临终关怀等各种功能为一体的医养结合型健康养老服务体系，实现传统的养老服务与现代医疗服务有机结合。根据现有养老机构发展的情况，应以建设护理院、增加护理床位为主，确保我市老人“老有所养”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=615&aid=91787>

(来源：姑苏晚报)

## 政策法规

## 国务院办公厅关于对2020年落实有关重大政策措施真抓实干成效明显地方予以督查激励的通报

国办发〔2021〕17号

各省、自治区、直辖市人民政府，国务院各部委、各直属机构：

为进一步推动党中央、国务院重大决策部署贯彻落实，充分激发和调动各地担当作为、干事创业的积极性、主动性和创造性，根据《国务院办公厅关于对真抓实干成效明显地方进一步加大激励支持力度的通知》（国办发〔2018〕117号），结合国务院大督查、专项督查、“互联网+督查”和部门日常督查情况，经国务院同意，对2020年落实稳就业保民生、打好三大攻坚战、深化“放管服”改革优化营商环境、推动创新驱动发展、实施乡村振兴战略等有关重大政策措施真抓实干、取得明显成效的216个地方予以督查激励，相应采取30项奖励支持措施。希望受到督查激励的地方充分发挥模范表率作用，再接再厉，取得新的更大成绩。

2021年是实施“十四五”规划、开启全面建设社会主义现代化国家新征程的第一年。各地区、各部门要在以习近平同志为核心的党中央坚强领导下，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中全会精神，坚持稳中求进工作总基调，立足新发展阶段、贯彻新发展理念、构建新发展格局，推动高质量发展，巩固拓展疫情防控和经济社会发展成果，扎实做好“六稳”工作、全面落实“六保”任务，结合自身实际，积极开拓创新，勇于攻坚克难，增强抓落实的主动性和自觉性，力戒形式主义、官僚主义，确保“十四五”开好局起好步，以优异成绩庆祝中国共产党成立100周年。

附件：2020年落实有关重大政策措施真抓实干成效明显的地方名单及激励措施

国务院办公厅  
2021年4月30日

(此件公开发布)

附件：2020年落实有关重大政策措施

## 真抓实干成效明显的地方名单及激励措施

## 一、在2020年脱贫攻坚成效考核中认定为完成年度计划、减贫成效显著、综合评价好的地方

河北省，山西省，内蒙古自治区，吉林省，黑龙江省，安徽省，江西省，河南省，湖北省，湖南省，广西壮族自治区，海南省，重庆市，四川省，贵州省，云南省，西藏自治区，陕西省，甘肃省，青海省，宁夏回族自治区，新疆维吾尔自治区。（按行政区划排列，下同）

2021年对上述地方在中央财政衔接推进乡村振兴补助资金分配中给予一定奖励。（财政部、国家乡村振兴局组织实施）

## 二、易地扶贫搬迁工作积极主动、成效明显的地方

湖北省，湖南省，四川省，云南省，新疆维吾尔自治区。

2021年对上述地方进一步加大易地扶贫搬迁后续扶持工作支持力度，并在以工代赈资金安排上予以倾斜，支持脱贫地区改善基础设施条件。（国家发展改革委组织实施）

## 三、环境治理工程项目推进快，重点区域大气、重点流域水环境质量明显改善的地方

河北省保定市，辽宁省营口市，福建省三明市，广东省东莞市，广西壮族自治区柳州市。

2021年中央财政年度污染防治资金下达后，由有关省份统筹中央财政切块下达的资金，安排一定比例对上述地方给予奖励。（生态环境部、财政部组织实施）

## 四、河长制湖长制工作推进力度大、河湖管理保护成效明显的地方

辽宁省大连市金州区，黑龙江省齐齐哈尔市，江苏省南京市高淳区，福建省泉州市，山东省日照市，河南省郑县，湖北省十堰市，湖南省长沙市，广东省深圳市，广西壮族自治区鹿寨县，重庆市永川区，四川省雅安市，贵州省黔西市，云南省腾冲市，西藏自治区噶尔县，宁夏回族自治区彭阳县，新疆维吾尔自治区布尔津县。

2021年对上述地方优先选择为企业登记注册便利化改革、企业年报制度改革、社会信用体系建设、河湖管理保护工作。（水利部、财政部组织实施）

## 五、防范化解金融风险、营造诚实守信金融生态环境、维护良好金融秩序、健全金融消费者权益保护机制成效较好的地方

北京市，江苏省，浙江省，山东省，广东省。

2021年支持上述地方或其辖内地区开展金融改革创新先行先试，在同等条件下对其申报金融改革试验区等给予重点考虑和支持，在相关领域加大再贷款、再贴现的支持力度，鼓励符合条件的全国性股份制银行在上述地方开设分支机构，支持符合条件的企业发行“双创”公司债券、绿色债券等金融创新产品。（人民银行、银保监会、证监会组织实施）

## 六、开展农村人居环境整治成效明显的地方

北京市密云区，河北省秦皇岛市北戴河区，上海市浦东新区，江苏省太仓市，浙江省建德市，福建省上杭县，江西省井冈山市，河南省信阳市平桥区，湖南省浏阳市，广东省广州市从化区，重庆市九龙坡区，四川省北川羌族自治县，云南省开远市，陕西省凤县，甘肃省卓尼县，宁夏回族自治区隆德县，新疆生产建设兵团第一师阿拉尔市。

2021年对上述地方在中央财政分配年度农村综合改革转移支付时，各给予2000万元激励支持，主要用于“厕所革命”整村推进、村容村貌整治提升等农村人居环境整治相关建设。（农业农村部、国家乡村振兴局、财政部组织实施）

## 七、深化商事制度改革成效显著、落实事中事后监管等相关政策措施社会反映好的地方

北京市通州区，天津市滨海新区，吉林省长春市，黑龙江省齐齐哈尔市，上海市徐汇区，江苏省徐州市，浙江省舟山市，安徽省六安市，福建省厦门市，江西省鹰潭市月湖区，山东省威海市文登区，河南省驻马店市，湖北省襄阳市，湖南省长沙县，广东省深圳市，海南省文昌市，重庆市大渡口区，四川省攀枝花市，陕西省安康市，新疆维吾尔自治区克拉玛依市。

从2021年起两年内，对上述地方行政区域内企业申请企业债券发行“直通车”机制（企业直接向国家发展改革委指定的受理机构申报，实行“即报即审”，审核时间由15个工作日缩短到5个工作日）。（国家发展改革委组织实施）

## 八、促进外贸、外资稳定增长，积极优化营商环境成效明显的地方

江苏省，浙江省，安徽省，江西省，山东省，四川省。

2021年对上述地方培育国家外贸转型升级基地给予优先支持。（商务部组织实施）

## 九、促进社会投资健康发展、企业债券发行、债券品种创新与风险防范等工作成效明显的地方

上海市浦东新区，江苏省苏州市，浙江省杭州市，安徽省安庆市，江西省上饶市，山东省济南市，湖南省株洲市，广东省深圳市福田区，四川省遂宁市。

从2021年起两年内，对上述地方行政区域内企业申请企业债券发行“直通车”机制（企业直接向国家发展改革委指定的受理机构申报，实行“即报即审”，审核时间由15个工作日缩短到5个工作日）。（国家发展改革委组织实施）

## 十、年度固定资产投资保持稳定增长，中央预算内投资项目开工、投资完成等情况较好的地方

江西省，湖南省，广西壮族自治区，云南省，新疆维吾尔自治区。

2021年对上述地方在中央预算内投资既有专项中安排投资，用于奖励支持其相关专项项目建设。（国家发展改革委组织实施）

## 十一、财政预算执行、盘活财政存量资金、国库库款管理、推进财政资金统筹使用、预算公开等财政管理工作完成情况好的地方

河北省保定市、威县，江苏省苏州市、沭阳县，浙江省杭州市、德清县，安徽省合肥市、肥东县，福建省厦门市湖里区，山东省日照市、兰陵县，湖南省长沙市、长沙县，广东省东莞市、广州市增城区，云南省昆明市、开远市，陕西省铜川市、镇巴县。

2021年对上述地方利用年度预算中单独安排的资金等予以奖励，每个市奖励资金不低于2000万元，每个县（市、区）奖励资金不低于1000万元，适当体现向中、西部地区倾斜。（财政部组织实施）

## 十二、公路水路交通建设年度目标任务完成情况好、地方投资落实到位、促进社会资本进入交通建设领域措施有力、交通债务风险防控工作落实有力的地方

浙江省，江西省，山东省，广东省，广西壮族自治区，云南省。

2021年对上述地方申报的具备条件的交通建设项目，优先列入三年滚动投资计划、优先安排中央交通建设资金；对上述地方各新增安排中央资金5000万元，用于交通项目建设。（交通运输部、财政部组织实施）

## 十三、地方水利建设投资落实好、中央水利建设投资计划完成率高的地方

浙江省，安徽省，河南省，广东省，贵州省。

2021年对上述地方在安排年度中央预算内水利投资计划时给予适当奖励，各增加安排中央预算内投资1000万元，相应减少地方配套投资。（水利部、国家发展改革委组织实施）

## 十四、土地节约集约利用成效好、闲置土地少且用地需求量较大的地方

天津市西青区、蓟州区，辽宁省海城市、喀喇沁左翼蒙古族自治县，江苏省丰县、泰兴市，浙江省嘉善县、义乌市，福建省三明市，江西省芦溪县、兴国县，湖北省宜昌市，湖南省浏阳市、澧县，云南省禄劝彝族苗族自治县、楚雄市。

2021年对上述地方按照每个市2000亩、每个县（市、区）1000亩的标准奖励用地计划指标，在安排全国土地利用计划时单独列出。（自然资源部组织实施）

**十五、按时完成高标准农田建设任务且成效显著的地方**

黑龙江省, 安徽省, 河南省, 四川省, 甘肃省。

2021年对上述地方在分配中央财政资金时予以倾斜支持(原则上不低于上年激励力度), 用于高标准农田建设。(农业农村部组织实施)

**十六、推进农产品流通现代化、积极发展农村电商和产销对接成效明显的地方**

辽宁省庄河市, 江苏省丰县, 浙江省瑞安市, 安徽省桐城市, 福建省武夷山市, 山东省诸城市, 湖南省醴陵市, 四川省峨眉山市, 陕西省武功县, 新疆维吾尔自治区阿克苏市。

2021年对上述地方在电子商务进农村综合示范中优先支持, 并给予专项资金扶持。(商务部、财政部组织实施)

**十七、实施创新驱动发展战略、推进自主创新和高新技术产业成效明显的地方**

北京市, 江西省, 湖南省, 广东省。

2021年对上述地方优先支持其行政区域内1家符合条件的国家自主创新示范区或国家高新技术产业开发区扩区或调整区, 优先支持其行政区域内1家符合条件且发展基础较好的省级高新技术产业开发区升级为国家级高新技术产业开发区。(科技部组织实施)

**十八、改善地方科研基础条件、优化科技创新环境、促进科技成果转化以及落实国家科技改革与发展重大政策成效较好的地方**

北京市, 浙江省, 河南省, 广东省。

2021年对上述地方在中央引导地方科技发展资金分配中的绩效目标完成情况因素予以加分奖励, 加大资金倾斜支持力度。(科技部、财政部组织实施)

**十九、在推动“双创”政策落地、促进创业带动就业、加强融通创新、扶持“双创”支撑平台、构建“双创”发展生态、打造“双创”升级版等方面大胆探索、勇于尝试、成效明显的区域“双创”示范基地**

北京市海淀区, 山西转型综合改革示范区学府产业园区, 吉林长春新区, 上海市徐汇区, 江苏省南京市雨花台区, 浙江省宁波市鄞州区, 福建省厦门火炬高技术产业开发区, 山东省威海火炬高技术产业开发区, 湖北省武汉东湖新技术开发区, 湖南省湘潭高新技术产业开发区, 广东省深圳市南山区, 重庆两江新区, 四川天府新区。

2021年对上述区域“双创”示范基地优先支持创新创业支撑平台建设, 在中央预算内投资安排等方面予以重点倾斜; 对区域内符合条件的创新创业项目, 优先推介与国家新兴产业创业投资引导基金、国家级战略性新兴产业发展基金、国家中小企业发展基金等对接; 优先支持区域内创新创业成果在全国“双创”活动周主场会重点展示; 优先支持举办“创响中国”等重大活动, 宣传推广形成的好经验好做法。(国家发展改革委组织实施)

**二十、促进工业稳增长和转型升级、实施技术改造成效明显的地方**

吉林省长春市, 安徽省合肥市, 福建省厦门市, 山东省青岛市, 河南省洛阳市, 湖南省株洲市, 广东省深圳市, 重庆市荣昌区, 四川省自贡市。

2021年对上述地方在新型工业化产业示范基地、工业企业技术改造升级导向计划安排, 制造业单项冠军及其他示范项目、示范企业、示范平台评定等方面予以优先支持。(工业和信息化部组织实施)

**二十一、大力培育发展战略性新兴产业、产业特色优势明显、技术创新能力较强、产业基础雄厚的地方**

天津市滨海新区, 上海市浦东新区, 江苏省昆山市, 浙江省杭州市滨江区, 安徽省合肥市蜀山区, 福建省厦门市海沧区, 山东省济南市历下区, 河南省郑州市金水区, 湖北省武汉市洪山区, 湖南省长沙县, 广东省广州市黄埔区, 四川省成都市温江区。

2021年对上述地方战略性新兴产业集群建设, 优先将重点项目纳入国家重大建设项目储备库、给予较大额度和较长长期优质信贷支持, 在国家认定企业技术中心等创新平台申报中给予名额倾斜, 推动国家级战略性新兴产业发展基金优先在上述地方设立子基金。(国家发展改革委会同有关部门组织实施)

**二十二、老工业基地调整改造力度较大, 支持传统产业改造、培育新产业新业态新模式、承接产业转移和产业合作等工作成效突出的地方**

山西省长治市, 辽宁省盘锦市, 黑龙江省大庆市, 江苏省常州市, 河南省洛阳市, 湖北省黄石市, 湖南省湘潭市, 广东省韶关市, 四川省自贡市, 贵州省六盘水市。

2021年对上述地方优先支持在老工业基地振兴有关重大改革和重大政策方面先行先试, 支持创建国家创新型产业集群和新型工业化产业示范基地, 在安排产业转型升级示范区和重点园区建设中央预算内资金时各奖励2000万元。(国家发展改革委会同有关部门组织实施)

**二十三、培育壮大接续替代产业、保障和改善民生、加强生态环境整治、着力解决历史遗留问题等转型成效突出的地方**

江苏省徐州市贾汪区, 安徽省铜陵市, 江西省景德镇市, 山东省枣庄市, 河南省濮阳市, 湖北省黄石市, 四川省泸州市。

2021年对上述地方在资源型地区经济转型重大改革和重大政策方面先行先试, 在安排资源型地区转型发展中央预算内投资专项资金时增加资金分配系数; 中央财政在安排资源枯竭城市转移支付时予以倾斜支持。(国家发展改革委、财政部会同有关部门组织实施)

**二十四、推进质量工作成效突出的地方**

北京市西城区, 内蒙古自治区包头市, 辽宁省沈阳市, 上海市松江区, 江苏省南通市海门区, 浙江省湖州市南浔区, 山东省青岛市黄岛区, 湖北省武汉市, 宁夏回族自治区银川市, 新疆维吾尔自治区昌吉市。

2021年对上述地方在质量工作改革创新先行先试、国家质量基础设施协同服务及应用示范基地建设、质量技术机构优先布局建设等方面, 予以激励支持。(市场监管总局组织实施)

**二十五、校企合作推进力度大、职业教育发展环境好、推进职业教育改革成效明显的地方**

辽宁省, 江西省, 广东省, 四川省, 甘肃省。

2021年对上述地方优先纳入职业教育改革、产教融合建设试点, 在中国特色高水平高职学校和专业建设、现代职业教育质量提升计划资金中予以倾斜支持。(教育部会同有关部门组织实施)

**二十六、落实鼓励和支持就业创业政策措施工作力度大, 促进失业人员、就业困难人员及各类重点群体就业创业等任务完成较好的地方**

浙江省, 安徽省, 湖南省, 广东省。

2021年对上述地方在安排中央财政就业补助资金时予以倾斜支持。(财政部、人力资源社会保障部组织实施)

**二十七、棚户区改造、农村危房改造工作积极主动、成效明显的地方**

棚户区改造: 江苏省徐州市, 浙江省杭州市, 安徽省亳州市, 山东省青岛市, 河南省郑州市, 湖南省湘潭市, 广东省深圳市, 广西壮族自治区柳州市, 四川省遂宁市; 农村危房改造: 北京市房山区, 河北省滦平县, 山西省平顺县, 吉林省双辽市, 黑龙江省拜泉县, 安徽省宣城市宣州区, 福建省寿宁县, 江西省鄱阳县, 山东省泗水县, 河南省嵩县, 湖北省安陆市, 湖南省保靖县, 广西壮族自治区大化瑶族自治县, 四川省三台县, 贵州省长顺县, 云南省会泽县, 西藏自治区工布江达县, 陕西省白河县, 青海省大通回族自治县, 新疆维吾尔自治区昌吉市。

2021年对棚户区改造工作成效明显的地方, 在安排保障性安居工程中央预算内投资和中央财政城镇保障性安居工程补助资金时, 给予适当奖励或倾斜支持; 对农村危房改造工作成效明显的地方, 在安排中央财政农村危房改造补助资金时, 给予适当奖励或倾斜支持。(住房城乡建设部、国家发展改革委、财政部组织实施)

**二十八、公立医院综合改革成效较为明显的地方**

北京市东城区, 河北省唐山市, 山西省介休市, 内蒙古自治区突泉县, 上海市长宁区, 浙江省开化县, 江西省丰城市, 河南省郑县, 湖北省潜江市, 湖南省醴陵市, 重庆市永川区, 四川省大竹县, 贵州省赤水市, 甘肃省玉门市, 青海省互助土族自治县, 宁夏回族自治区西吉县, 新疆维吾尔自治区拜城县, 新疆生产建设兵团第十师北屯市。

2021年对上述地方在公立医院综合改革中央财政补助资金分配中予以倾斜, 各单独安排奖励资金500万元。(国家卫生健康委、财政部组织实施)

**二十九、落实养老服务业支持政策积极主动、养老服务体系建设成效明显的地方**

推进养老项目建设: 浙江省, 贵州省; 健全养老服务体系: 上海市, 新疆维吾尔自治区。

2021年对推进养老项目建设成效明显的地方, 在安排年度养老服务体系中央预算内投资计划时, 在原有投资分配基础上增加5%的奖励; 对健全养老服务体系成效明显的地方, 在安排年度福利彩票公益金补助地方老年人福利类项目资金时, 通过工作绩效因素予以资金倾斜。(国家发展改革委、财政部、民政部组织实施)

**三十、落实有关重大政策措施成效明显、创造典型经验做法且受到国务院督查表扬的地方**

北京市海淀区, 河北省保定市, 黑龙江省齐齐哈尔市, 上海市徐汇区, 江苏省徐州市, 浙江省杭州市滨江区, 福建省将乐县, 河南省濮阳市, 湖北省宜昌市, 湖南省长沙县, 广东省广州市黄埔区, 陕西省咸阳市, 青海省尖扎县, 新疆维吾尔自治区克拉玛依市, 新疆生产建设兵团第一师阿拉尔市。

2021年对上述地方在国务院办公厅组织开展的国务院大督查及专项督查中予以“免督查”。(国务院办公厅组织实施)

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=459&aid=91822>

(来源: 国务院办公厅)

# 江西省民政厅、江西省地方金融监督管理局等五部门印发《关于加强养老机构预付费管理的指导意见(试行)》的通知

赣民字〔2021〕19号

各设区市民政局、金融办、公安局、银保监分局、人民银行省内各市中心支行、南昌辖内各县支行, 赣江新区社会发展局、财政金融局:

现将《关于加强养老机构预付费管理的指导意见(试行)》印发给你们, 请结合实际, 抓好贯彻落实。

江西省民政厅、江西省地方金融监督管理局  
江西省公安厅、中国人民银行南昌中心支行

(此件主动公开)

**关于加强养老机构预付费管理的指导意见(试行)**

第一条为加强养老机构预付费管理,保护老年人合法权益,防范化解养老服务领域非法集资风险,促进养老服务业健康发展,根据《防范和处置非法集资条例》和国务院办公厅《关于推进养老服务发展的意见》(国办发〔2019〕5号)、《关于建立健全养老服务综合监管制度促进养老服务高质量发展的意见》(国办发〔2020〕48号)等文件精神,提出本指导意见。

第二条本意见所指养老机构预付费,是指养老机构(含医养结合机构)通过向未入住人员销售预付费性质“会员卡”“贵宾卡”“预付卡”(以下统称“会员卡”)收取的会员费以及已向入住老年人提前收取的养老服务费。

第三条社会力量举办的养老机构为弥补设施建设资金不足,通过销售预付费性质“会员卡”等形式进行营销的,应当同时符合以下条件:

- (一)以出让方式获得土地并利用自建或自有设施举办;
- (二)床位规模在300张以上;
- (三)依法办理企业法人登记并在民政部门备案;
- (四)已投入运营。

符合上述条件的养老机构实行会员卡,还应当遵守以下规定:

- (一)不得以许诺还本付息或者给予其他投资回报、承诺明显低于市场价入住或折扣返利等优惠条件等形式诱导老年人及家属交纳会员费;
- (二)预收的单个会员费金额不得超过本机构最高养老月收费标准的12倍;
- (三)“会员卡”客户总数不得超过该机构实际可用床位总数;
- (四)收取的会员费总额不得超过本机构扣除银行贷款后的可抵押物估值;
- (五)收取的会员费仅限于弥补本机构设施建设资金不足及主营业务,不得用于不动产、股权、证券、债券、期货等投资及其他借贷用途;实行连锁化、集团化运营的养老机构,不得将本机构收取的会员费用于其他关联养老机构;
- (六)“会员卡”应当实行实名制,且仅限本人使用;
- (七)应当向“会员卡”客户出具风险提示函、收费凭据,并签订合同,明确收费标准、权利义务、退费处理、争议解决等事项。

第四条民政部门应及时将监管协议副本、会员费收取及资金使用情况、存管账户对账单等向当地处置非法集资牵头部门通报,不得实行会员卡、收取会员费。

第五条符合规定条件的养老机构实行会员卡应当事先向属地民政部门备案。备案内容包括:机构名称、社会信用代码、银行账户、法定代表人(负责人)和其他股东(合伙人)姓名及身份证号码、拟发行“会员卡”的种类、数量、数额、用途等。

属地民政部门应当将备案信息向当地处置非法集资牵头部门通报,并在门户网站向社会公开养老机构名单及有关备案信息。

第六条实行会员制的养老机构应当在指定商业银行设立存管账户,并与属地民政部门、开户银行签订存管账户资金监管协议,明确监管范围、资金管理使用、监管账户开立、违约责任、协议终止等事项。

养老机构应当将收取的会员费全部缴入存管账户,不得转入机构其他账户或其他机构、企业账户、私人账户或第三方支付平台。

第七条实行会员制的养老机构应于每季度首月10日前向民政部门报送上一季度会员费收取、使用等情况;每年3月底前,向民政部门报送会计师事务所出具的本机构上年度财务审计报告。养老机构应对有关情况和本报告真实性负责。

存管银行应于每季度首月10日前向民政部门、养老机构提供存管账户资金对账单。存管银行要加强对存管资金的监测预警,对监测发现的资金异动情况,要第一时间向民政部门和处置非法集资牵头部门报告。

属地民政部门应及时将监管协议副本、会员费收取及资金使用情况、存管账户对账单等向当地处置非法集资牵头部门通报。

第八条本指导意见施行前已收取了会员费的养老机构,应当主动向民政部门报告,符合收取条件的,应在三十日内按规定进行备案并设立存管账户,并将所收取会员费全部转入存管账户;不符合收取条件的,应制定退款计划并在有关部门监督下严格履行。

第九条养老机构向入住老年人收取床位费、护理费、伙食费、水电费等养老服务费,原则上按月收取。经双方协商一致预交一定期限养老服务费的,养老机构应与老年人或家属在养老服务合同中予以明确,但最长期限一般不得超过12个月。医疗备用金等应急费用根据老年人身体健康状况在合理范围内协商确定,但一般不超过1万元。

预收的养老服务费和医疗备用金应当专款专用。

第十条养老机构应当在接待大厅等醒目位置公示本机构床位费、护理费、伙食费、水电费、医疗备用金等收费标准、收费依据、服务内容和基本银行账户、存管账户等信息,接受有关部门和老年人及家属监督,不得在公示项目、标准或合同外收取费用。

第十一条养老机构预收的会员费和养老服务费均不得支付利息或者给予“福利费”等其他投资回报。

第十二条任何机构、企业、社会组织和个人不得打着销售虚构的老年公寓、养老山庄等旗号或者以投资、加盟、入股养生养老基地、老年公寓等名义非法吸收公众资金。

第十三条民政部门要会同有关部门加强对养老机构收取会员费和养老服务费、存管账户资金管理使用情况进行监督检查。发现禁止实行会员制的养老机构违规收取会员费和实行会员制的养老机构违反限制性规定以及未按规定将会员费缴入存管账户的,应当责令改正;对拒不改正的,按照有关规定依法查处。

第十四条处置非法集资牵头部门要会同公安机关、人民银行省内分支机构、辖内银保监会派出机构等按照非法集资可疑资金监测机制,组织各银行业金融机构加强对养老机构涉嫌非法集资可疑资金的监测工作。人民银行省内分支机构、辖内银保监会派出机构要督促、指导银行业金融机构做好会员费存管账户资金监测。发现涉嫌非法集资的,按规定启动会商和处置机制;涉嫌犯罪的,由公安机关依法处置。

第十五条对养老机构违规收取会员费和养老服务费,以养老服务名义非法集资、严重损害老年人权益、拒不接受监督检查、不按照规定报送年度工作报告等行为,依据养老服务失信惩戒名单管理制度有关规定,将其列入联合惩戒对象名单,归集纳入公共信用信息平台,实施联合惩戒。

第十六条民政部门要加强对养老机构经营者的守法教育,引导其合法经营、规范服务。要常态化开展养老服务领域防范非法集资风险宣传,向社会公众宣传预付费注意事项,提示相关风险。

老年人及其家属要提高风险防范意识,谨慎缴纳预付费等,不为高额回报所诱惑,不参与非法集资。

第十七条对养老机构违规收取会员费和养老服务费行为,老年人、家属及社会公众可向民政部门举报;对涉嫌非法集资行为的,可通过961555举报热线或者向当地处置非法集资牵头部门、民政部门、公安机关进行举报。

第十八条本意见自2021年5月23日起施行,有效期2年。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=91770>

(来源:省民政厅)

## 江西省民政厅《关于加强养老机构预付费管理的指导意见(试行)》的政策解读

### 一、制定《指导意见》是出于什么考虑?

为积极应对人口老龄化,扩大养老服务有效供给,国家鼓励和支持社会力量参与发展养老服务,满足老年人多层次、多样化养老服务需求。由于养老服务业目前仍处于起步发展阶段,一些民办养老机构初期投入大、回报周期长,有的养老机构通过销售“会员卡”,收取会员费等形式来缓解资金压力,还有一些机构或企业打着“养老服务”的旗号,以返本付息或以高额回报等形式,欺骗诱导社会公众尤其是老年人办理大额“会员卡”“预付卡”“贵宾卡”等,非法吸收公众资金。

为规范养老机构销售“会员卡”等行为,2019年3月国务院办公厅出台的《关于推进养老服务发展的意见》(国办发〔2019〕5号)中明确:“对养老机构为弥补设施建设资金不足,通过销售预付费性质‘会员卡’等形式进行营销的,按照包容审慎监管原则,明确限制性条件,采取商业银行第三方存管方式确保资金管理使用安全。”2020年11月,国务院办公厅出台《关于建立健全养老服务综合监管制度促进养老服务高质量发展的意见》(国办发〔2020〕48号),明确要“加强对养老服务机构预收服务费用的规范管理。”为贯彻落实国务院办公厅有关文件精神,有效防范养老机构采取会员卡、预付费等方式收取大额费用带来非法集资风险,省民政厅联合相关部门,结合我省实际,研究制定了《指导意见》。

### 二、根据《指导意见》,养老机构实行会员卡制应当符合哪些条件?哪些养老机构不可以实行会员卡制?

《指导意见》第三条明确,实行会员制的养老机构首先要符合四个条件:以出让方式获得土地并利用自建或自有设施举办;床位规模在300张以上;依法办理企业法人登记并在民政部门备案;已投入运营。

在符合上述四个条件的基础上,同时还要遵守七项规定:(1)不得承诺还本付息或者给予其他投资回报、承诺明显低于市场价入住或折扣返利等优惠条件等形式诱导老年人及家属交纳会员费;(2)预收的单个会员费金额不得超过本机构最高养老月收费标准的12倍;(3)“会员卡”客户总数不得超过该机构实际可用床位总数;(4)收取的会员费总额不得超过本机构扣除银行贷款后的可抵押物估值;;(5)收取的会员费仅限于弥补本机构设施建设资金不足及主营业务,不得用于不动产、股权、证券、债券、期货等投资及其他借贷用途;实行连锁化、集团化运营的养老机构,不得将本机构收取的会员费用于其他关联养老机构;(6)“会员卡”应当实行实名制,且仅限本人使用;(7)应当向“会员卡”客户出具风险提示函、收费凭据,并签订合同,明确收费标准、权利义务、退费处理、争议解决等事项。

以下养老机构不可以实行会员卡制:公建公营、公建民营、政府与社会资本方合作建设的养老机构以及不符合第三条规定条件的社会力量举办的养老服务机构。

### 三、《指导意见》出台前已收取了会员费的如何处理?

《指导意见》出台前已经收取了会员费的养老机构,应当主动向民政部门报告。分两种情况进行处理:一是符合收取条件的,应在三十日内按规定进行备案并设立存管账户,并将所收取会员费全部转入存管账户。二是不符合收取条件的,应制定退款计划并在有关部门监督下严格履行。

### 四、养老机构向入住老年人预收养老服务费有哪些规定?

《指导意见》对养老机构向入住老年人收取床位费、护理费、伙食费、水电费等养老服务费,也进行了明确规定。养老服务原则上按月收取,经双方协商一致预交一定期限养老服务费的,要在养老服务合同中予以明确,但最长期限一般不得超过12个月。医疗备用金等应急费用根据老年人身体健康状况在合理范围内协商确定,但一般不超过1万元。预收的养老服务费和医疗备用金应当专款专用。

同时，养老机构应当在接待大厅等醒目位置公示收费标准、收费依据、服务内容和基本银行账户、存管账户等信息，接受有关部门和老年人及家属监督。

### 五、对加强养老机构预付费管理，有关部门将采取哪些监管措施？

- 一是实行备案管理。符合规定条件的养老机构实行会员制应当事先向属地民政部门备案。由民政部门将备案信息向当地处置非法集资牵头部门通报，并在门户网站向社会公开养老机构名单及有关备案信息。
- 二是设立存管账户。养老机构收取的会员费必须全部缴入存管账户，并与民政部门、存管银行签订资金监管协议。养老机构要定期向民政部门报送有关情况并对其真实性负责。存管银行要定期提供存管账户资金对账单，并加强对资金的监测预警。
- 三是强化监督检查。民政部门会同有关部门加强对养老机构收取会员费和养老服务费、存管账户资金管理使用情况进行监督检查。对违反规定的，责令改正，对拒不改正的，按照有关规定依法查处，并依据养老服务失信联合惩戒名单管理制度有关规定实施联合惩戒。
- 四是加强资金监测。处置非法集资牵头部门会同公安机关、人民银行省内分支机构、辖内银保监会派出机构等按照非法集资可疑资金监测机制，指导做好对养老机构涉嫌非法集资可疑资金的监测和会员费存管账户资金监测。发现涉嫌非法集资的，按规定启动会商和处置机制；涉嫌犯罪的，由公安机关依法处置。
- 五是畅通举报渠道。对养老机构违规收取会员费和养老服务费等行为，老年人、家属及社会公众可向民政部门举报；对涉嫌非法集资行为的，可通过961555举报热线或者向当地处置非法集资牵头部门、民政部门、公安部门进行举报。
- 六是加强宣传教育。民政部门要加强对养老机构经营者的守法教育，引导其合法经营、规范服务。要常态化开展养老服务领域防范非法集资风险宣传，向社会公众宣传预付费注意事项，提示相关风险。老年人及其家属要提高风险防范意识，谨慎缴纳预付费等，不为高额回报所诱惑，不参与非法集资。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=91770>

(来源：省民政府)

## 养老类型

### “专业队”让老龄社区不“老”

春的阳光明媚而不刺眼，穿透嫩绿的叶子，洒在西安市雁塔区电子城街道二〇五所社区的文体工作指导站里。这里，社区的老年人正在进行两周一次的瑜伽课。

二〇五所社区60岁以上老人约800位，占社区总人数的33%，让老年人幸福快乐养老是社区的头等大事。3月初，社区和西安体育学院共建红蔷薇项目，每周三邀请西安体育学院运动休闲学院的学生，为老年人在社区指导休闲健身课瑜伽、五禽戏等。

“这间屋子宽敞安静，课程专门为老年人开设，我第5次来练习，完全不吃力。社区提供场地、专业教师，老师教得很认真，我们学得很快乐。”4月28日，社区六旬居民段小爱练完瑜伽后连声感叹。

在瑜伽课上，段小爱是谦虚的学生，但在每周的合唱活动中，可是绝对的主角。做了一辈子音乐教师的段小爱，退休后不但活跃在西安市雁塔区电子城街道的各类文艺活动中，去年8月还在社区重组了一支合唱队。“以前也有合唱队，但队员总共不到10个人。去年，在社区党支部书记于珍的动员鼓励下，我领头重组合唱队。消息一出，社区居民都很积极，许多70多岁和80多岁的居民都来报名。”段小爱说。

50多人的合唱队很快组建完成，段小爱肩负起队长和老师双重身份，制作点名册、找歌曲和唱谱、教唱、纠正发音，每个环节都不马虎，每次活动的前一天还手写教案。最近，她想在“七一”前排练几首经典红歌，在社区的文艺演出中展示。

社区工作最大的难点是把居民聚在一起，但是二〇五所社区的居民不但人能聚在一起，心劲儿也都往一处使。文艺活动有“专业队”的居民带领，连邻里互助都有热心居民做到专业、细致。

今年72岁的宋平安在社区住了20多年。10多年前一退休，他就帮着社区的工作人员组织各项活动，街坊邻居没有不认识他的，“有事儿你就吱声”是他常挂在嘴边的一句话。最近，他家楼上的老邻居才治好脑出血出院，他就赶忙去看望。他说：“老黄脑出血导致半身不遂，出门不方便了，在家肯定闷得慌，我陪他聊聊天。”有的邻居弯不下腰不方便穿鞋，有木工手艺的宋平安就把自制的鞋拔子送给他们。社区工作人员王斯迪说：“正是这样延伸到居民家中的关爱，才让我们这个平安、整洁的社区更有温情。”

在二〇五所社区，像宋平安这样的老年志愿者有20余名，最长年的已经79岁。他们是社区居家养老服务站的志愿者，形成邻里互助志愿联盟专为老年群体提供志愿服务。老年人在其中相互沟通、彼此理解，发挥余热、奉献爱心，做起老年服务来比年轻的社区工作人员还专业。

有特长的老年人组织活动，热心肠的老年人做志愿服务，和谐融洽的社区氛围让于珍颇为感动。她说：“我们能做的，就是为居民提供好服务保障，不断升级服务品质，让他们老有所乐。”二〇五所社区依托智慧机器人和“互联网+”，搭建了智慧养老服务平台，为社区老年人提供健康管理、代缴代购、家政服务、法律援助等。最近，新的社区卫生服务站正在建设，预计今年下半年，开在社区内近10年的中医馆将搬进新的社区卫生服务站并扩大规模，实现中医康养结合，为社区及周边老人提供更优质的养老服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=85596>

(来源：群众新闻)

## 养老产业

### 中国银行举办海南智慧养老发布会，首推“时间银行”试点

5月8日，由中国银行总行主办，海南省民政府、中国银行海南省分行共同承办的海南智慧养老发布会在首届中国国际消费品博览会上隆重举行。海南省委常委、常务副省长沈丹阳，省人民政府副秘书长李东屿、民政厅厅长苗延红、地方金融监督管理局局长陈阳，中国银行董事长刘连舸、副行长林景臻出席活动。

沈丹阳在致辞中表示，党的十九届五中全会将积极应对人口老龄化上升为国家战略，将发展普惠型养老服务和互助性养老，构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系作为当前和今后一个时期的重要工作任务。海南省政府将在社会各界的支持下，进一步优化智慧海南养老服务营商环境，支持社会力量参与养老服务业发展，将海南自贸港打造成为开放型银发经济新高地。在推进健康养老服务业发展的过程中，海南省将继续先行先试，大胆突破创新，加快发展多元养老模式，为全国健康养老服务业提供发展样本、带来新的发展思路。

刘连舸表示，海南自然条件优越，生态环境良好，养老产业发展潜力巨大。特别是近年来，海南围绕打造“三区一中心”，大力开展招商引资、基础设施建设和国际合作，旅游消费、医疗、健康养老等产业蓬勃发展，政策红利逐步释放，已经成为国人旅游度假、医疗康养的胜地。本次智慧养老发布会，是银政双方共同推动养老产业转型升级和智慧海南建设相融合的重要举措。中国银行将继续发挥全球化、综合化优势，与社会各界一同持续创新养老产品服务，努力为海南养老产业发展和构建老年友好型社会作出更大贡献。

消博会上，我行举办海南智慧养老发布会，在全国首发银发场景阶段性成果，首推“时间银行”试点，通过推行公益养老理念，汇聚志愿服务力量，缓解养老服务供给不足的现状，引发多方关注。刘连舸表示，这是银政双方共同推动养老产业转型升级和智慧海南建设相融合的重要举措。

消博会期间，由我行打造的“银发地图”也同时发布，旨在与合作伙伴共建养老生态。

作为为老年人搭建的专属服务平台，“银发地图”已入驻医养康养机构近三十家，覆盖海南、江苏、北京、上海等十个省市，通过创新融合先进技术，内嵌VR看房功能，方便老年人轻松在线查看机构软硬件设施。中国银行希望通过本次“银发地图”的发布，筑起老年人和养老机构之间的桥梁，助力老年人更好地追求长寿美好生活，携手社会各界共建包容和谐的老龄社会。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=91784>

(来源：中国银行)

### 朱民：要抓住人口老龄化、“碳中和”和数字化三大变量

5月8日，光大年度投资论坛在北京召开，《21世纪经济报道》进行了全程直播。清华大学国家金融研究院院长朱民发表了《投资未来：中国经济发展的长潮和大浪》的主题演讲。

朱民表示，市场波动是当下投资人关注的焦点。对于波动的产生，他认为有三个背景：第一，从全球范围来看，虽然疫情有所缓解，但仍有反弹，市场存在很大的不确定性；第二，疫情缓解后，积极的货币政策和财政政策开始考虑退出，政策面临拐点；第三，经过疫情，全球的债务、股市、风险同时上升至高位，市场处于非常紧张的状态。

朱民说：“我觉得波动是常态，且会维持相当一个阶段，但波动很难掌控。与此同时，世界正经历一场更为重大和深远的结构性变化。所以，在这个时点上，与其关注波动，不如布局未来、布局结构，我觉得这是当下投资最主要的关键点。”

对于如何投资未来，朱民表示，中国经济正走进一个新发展的长潮，长潮中有无数的大浪，偶然性与必然性共存。对投资人而言，最需要关注的是如何抓住长潮带来的机遇。

#### 历史的跨越：中国从中等收入国家走向高收入国家

中国经济正处于一个巨大的历史跨越点，从中等收入国家迈入高收入国家。人均GDP达1万美元是一个国家迈入高收入阶段的重要关口。据统计局数据显示，2020年，中国GDP总值为101.6万亿元人民币，折合美元14.73万亿，人均GDP超1万美元。

“我们从人均GDP1万美元这个点开始离开中等收入国家，走向高收入国家，这是一个特别重要的点。”朱民说。

1万美元这个关口之所以重要，原因在于越过这个关口后，有的国家和地区继续实现经济的高增长，有的却掉入中等收入陷阱。

以韩国、马来西亚、巴西、墨西哥和我国台湾省为例。

目前，韩国和我国台湾省的人均GDP已经跨越1万美元关口，其中韩国2020年人均GDP约3.22万亿美元，中国台湾省2020年人均GDP约2.84万亿美元，且二者GDP仍处于上升通道中。而马来西亚、巴西和墨西哥的人均GDP却一直徘徊在1万美金上不去。墨西哥30年前的人均GDP是1万美元，今天人均GDP还是1万美元。

对于中国是否会陷入中等收入陷阱，朱民说：“高收入国家的起点是人均GDP1.25万亿美元，中国很快会达到，而且还会超过，这是今天中国经济甚至世界经济最大的大局。”

### 人口老龄化和长寿时代：需求、供给和金融变化

中国站在迈向高收入国家的十字路口，经济的持续稳健增长变得至关重要。朱民表示，在这个节点上，需要关注三个关键变量：一是人口老龄化，二是“碳中和”，三是科技创新和数字化转型大潮。

第一个变量：人口老龄化

根据世界银行资料显示，自2012年起，我国处于15岁-64岁劳动适龄范围的劳动力人口占总人口的比重开始平稳下降，同时65岁以上非劳动力人口的比重上升较快。朱民表示，这是我国经济从2012年下降很重要的原因。

根据联合国人口司对我国2050年人口年龄结构的预测，相较2015年，2050年我国60岁以下人口将出现负增长，同时60岁以上人口出现净增长。在60岁以下人口中，20岁-29岁和40岁-49岁的人口减幅最大，分别较2015年减少约1亿和8千万。在60岁以上人口中，60岁-69岁人口将净增约8千万，70岁-79岁人口将净增约1亿。

对于人口老龄化带来的问题，朱民说：“人口老龄化会改变社会总需求，社会总需求改变社会总供给，从而改变整个经济和金融，这是一个巨大的变化。”

日本房地产的衰落则是人口老龄化导致产业结构变化的一个典型案例。

1994年至2016年，日本建筑业、制造业、金融与保险业、农林渔业占GDP的份额均出现下降，其中建筑业的下降幅度位列第一，达3%。与此形成对比的是，人类健康和社会工作活动占GDP的比重上升最大，也达3%，排在第二、第三的分别是科技活动和信息通信。

朱民表示，从90年代以来，日本房地产一直处于下跌通道，为何其只有下跌没有反弹，原因就在于老龄化。由于老年人不再需要那么多房子，日本出现大量的空置房屋，房地产的黄金时代一去不返。据数据显示，日本新屋开工户数和新屋开工建筑面积在1996年触顶，当年新屋开工户数超160万户，新屋开工建筑面积超1.6亿平方米；到2016年，日本新屋开工户数和新屋开工建筑面积分别跌至约100万户和8千万平方米，降幅分别达40%和50%。同时，日本城市土地总体价格指数也从90年代的顶峰400点左右跌至2018年的约100点，跌幅达75%。

除房地产外，全球医疗卫生和社保基金也因老龄化面临巨大挑战。

以我国为例，目前我国养老金体系的三大支柱分别为社保（第一支柱）、企业年金（第二支柱）、商业养老保险（第三支柱）。目前第三支柱商业养老保险只占GDP的0.02%，未来会有一部分储蓄会转移到商业养老保险，而保险资金又会流入资管领域，整个金融业的资产负债表都将发生巨大的结构性变化。

朱民说：“老龄化在带来挑战的同时，也带来巨大的投资发展机遇。到2050年，预计我国60岁以上人口比重将从2015年的15.2%提升至36.5%，有近5亿人口。为缓解养老金体系面临的压力，我们只能边富边老，所以投资理财非常重要。同时，我们的养老及医疗保障体系也待完善。这些都是未来发展的新场景。”

### 第二个变量：2060“碳中和”--能源革命和发展范式改变

中国在2020年9月的联合国大会上郑重承诺，要在2060年实现“碳中和”。

朱民认为，“碳中和”不仅仅是能源革命，还是对发展范式的颠覆。原因在于发达国家从碳达峰走到“碳中和”花了60年时间，而中国只有30年时间，这意味着“碳中和”带来的变化是极其剧烈和颠覆性的。

首先，“碳中和”将导致我国能源结构的根本性变化。目前，我国能源结构以煤炭为主，石油、天然气次之。到2050年，我国能源结构将发生根本性转变，从以煤炭为主变为以太阳能、生物质能、风电、水电为主。

其次，“碳中和”将导致交通能源消费结构的变化。2050年，在ETC零碳情景下，轻型轿车将以消费电力为主，氢能源为辅，可以预见电动车产业具有巨大的增长空间。根据《节能与新能源汽车技术路线图》，2030年，全球电动汽车与插电式混合动力汽车的产量预计将达到近1600万辆，市场占有率超40%。除轻型轿车的能源消费结构发生改变外，2050年，重型卡车将以消费氢能源为主，航空运输以消费生物燃料为主，铁路改为纯电力运行。

除此之外，“碳中和”还将带来太阳能光伏、电解水制氢、氢燃料电池、核聚变、氢气/合成氨储存等领域的巨大技术创新，而技术创新又将带来经济效益的提升。例如，光伏一度电的成本从刚上市的100美元下降为5美分。在不久的将来，我们还将看到零排放农业和零排放化学。这是科技的力量。

“碳中和”在带来科技巨变的的同时，也带来巨量的投资机会。根据《欧洲绿色新政》，2030年欧盟将实现减排50%~55%的目标，每年投资2600亿欧元，占2018年GDP的1.5%。同时，在我国今年的新能源投资中，与“碳中和”相关的投资将会超过1.5万亿。

朱民认为，科技道路是一条充满荆棘的阳光大道，因为科技的不确定性，它的发展路径是随时变化的。“碳中和”不是能源部门，它是对经济结构和经济基础的再造。“碳中和”也不仅仅是减排问题，它是重大的中国机遇，是中国的新增长故事，也是中国能够引领未来的一个最重要的机遇和抓手。如果中国的“碳中和”成功，其将从根本上改变中国的经济发展模式，改变工业革命以来的最基本的经济发展模式，中国将走上一条新的发展道路，这样中国就在世界之林真正地站住了。“碳中和”对中国的意义就在于此。

### 第三个变量：全面科技创新和数字化转型大潮

中国不仅有“碳中和”的长期，还将迎来科技长潮。

经过本轮疫情，中美摩擦从贸易摩擦升级为科技摩擦，进而变成全球的科技摩擦。当科技竞争成为全球的竞争点后，可以预见，全球将爆发科技创新的巨大浪潮。

朱民表示，我们正在走向云时代。4G是把人联系起来，5G是要把物联系起来，而5G的反手是物联网。今天中国物联网的相联是10亿级，10年后中国物联网将是100亿级，而OECD国家是50亿级。

当前，整个国家战略是构建一个以数据、AI、算力、5G、云计算为核心的科技高速公路，让所有的实体经济在这个高速公路上做自己的模型以及商业模式，以此产生利润。

“这就像1993年美国通过的信息高速公路法案，这个法案推动了美国互联网的发展，使得美国互联网领先世界至今。现在中国要建一个比美国更先进的科技高速公路，并希望由此构建中国的科技发展通道。”朱民表示。

朱民认为，在今后数年，投资的最大抓手是被称之为新基建的是“云管端”。其中，“云”包括云服务、数据中心、服务器、数据芯片。“管”包括智慧杆、通信卫星、5G基站。“端”包括工业互联网和车联网。

同时，他认为，未来投资最重要的领域是对实体经济进行数字化转型的领域。目前我们可以看见“AI+5G”几乎在改变所有行业，包括金融、零售、教育、物流、制造等。以制造业为例，中国是世界上最大的制造业国家，中国制造业是日本、德国和美国的总和。但是和美、日、德、韩等国比起来，中国的人工智能机器人还远远不够，数量很少，所以机器人发展是未来的重点，包括工业机器人、物流机器人、医疗机器人及其它服务型机器人。

朱民表示，在今天这个时点上，我们正在由信息时代走向智能时代。信息时代以物理世界为主，而智能时代是以数据时代为主，这是根本的变化。我们第一次看到了机器智能和人的智能媲美。人的智能是从观察科学、技术、产品开始，而现在人工智能是直接数据开始，数据走向知识、走向产品，而且它可以不断自行迭代和自我生成，效率远远高于人的思维方式。

中国正走向构建科技高速公路的阶段，这是根本的大局。在这个大局下，老龄化产生的经济结构变化和金融结构变化大潮，“碳中和”对现有一切经济基础和消费行为的颠覆大潮，以及数字化对经济的全面再造大潮，这三股大潮将会主导我们未来的30年至50年，这是一个伟大的潮流！

<http://cnfs99.com/Detail/index.html?id=522&aid=91785>

(来源：新浪财经)

## 全国首份《中老年浴养专家共识》发布，规范中老年人科学洗浴

2021年4月30日，2021中老年浴养专家共识暨药浴乳真实世界研究发布会在杭州西子湖畔盛大举行。本次盛会由中华中医药学会皮肤科分会指导，贵州朗佑堂制药有限公司主办，浙江广播电视集团经济生活频道协办，旨在推进中医药在皮肤领域的发展，共同造福皮肤疾患者群。

来自全国二十多个省份的百余名皮肤科专家、教授齐聚杭州，见证了《中老年浴养专家共识》论文的发布。

出席本次大会的中华中医药学会皮肤科分会领导：

主任委员：杨志波

名誉主任委员：段逸群

副主任委员：刘巧、李铁男、刁庆春、刘红霞、曾宪玉、李领娥、杨素清、闫小宁

常委委员：王畅、于希军、刘业强、刘学伟、张丰川、张虹亚、张晓杰、李红毅、李祥林、陈明岭、胡艳君、贾敬、高贵云、曹毅、黄宁、黄咏梅、龚丽萍、廉治军、董晓翔、汪海珍、吕新翔

据资料显示，我国90%的中老年人伴随着各种皮肤健康问题。然而，大众对于皮肤健康缺乏重视，对于日常洗浴存在误区。

感受生命，重焕认知直面挑战，应势而动。为了让中老年人能够健康舒心的沐浴，中华中医药学会皮肤科分会的专家们，历经多次的反复论证，深入研讨，最终形成共识。

循证为本，守正创新。“专家共识”凝聚了权威团队智慧，系统总结了药浴乳的安全性和有效性，将有效指导沐浴药浴疗法在临床的应用，为中老年人的正确沐浴提供科学指导，为皮肤临床的医务工作者提供更具价值的参考。

大会现场，在各位领导及全场百位嘉宾的共同见证下，面向全社会发布了全国首份《中老年浴养专家共识》。本篇学术论文也已刊发于《中国中西医结合皮肤性病学期刊》。

大国健康，时代担当。此次《中老年浴养专家共识》的发布，规范了中老年人的科学洗浴，让更多中老年人提高生活质量，促进皮肤健康，同时也为皮肤临床的医务人员提供了价值参考。

<http://cnfs99.com/Detail/index.html?id=522&aid=91820>

(来源：东方资讯)

## 美国医学科学院国际院士励建安：将来‘积极老龄化’中，一定会有大群超60岁的人还在工作

5月9日，中国平安发布“平安臻颐年”康养品牌及首个高端产品线“颐年城”，通过“金融+医疗+康养4”结合的创新发展模式，整合公司金融、医疗与科技领域的优势资源，布局康养产业，打造有品质的康养服务，践行“有温度的金融”理念。

美国医学科学院国际院士励建安在《臻视野：平安布局下的颐年之境》圆桌论坛上表示，世界卫生组织提出“积极老龄化”，换言之，我们全部要用积极和主动的心态来面对老龄过程。

“猜想将来‘积极老龄化’中，一定会有大群超60岁的人还在工作，继续为社会创造财富，大家有各自生活的价值，这是一个积极的因素。”励建安表示，

另一个积极的因素在于老年人能否生活独立，能否保持健康，因此“主动健康”在显得很重要，未来到了60岁、70岁、80岁、90岁甚至100岁的时候，还可以运动，不需要别人照顾，这样的老龄便没有什么可怕的。

励建安表示，日本的康养经验是最接近中国的，因为它的社会保障体系比较完善，值得中国借鉴。在美国主要还是商业保险起了关键的作用，当然美国有最基本的医疗保险支持，但美国现在有一个大的变化，这个变化和平安要做的事情是有关联的，那就是把过去连续性的养老、照护体系，变成一个积极的养老社区的概念。

“所谓积极的养老社区，就是把进入养老社区平均入住的年龄段从85岁前移到55岁，强调积极养老社区的前提条件是不仅仅是活着，而且有诸多的运动，社会活动是必不可少的，老年人的学习是必不可少的，个人价值的体现也是必不可少的。”励建安表示，这个可能在美国、在科技以及思维方式上会比较创新地往前移了一下，将来其养老照护模式从CCRC（持续照料退休社区）的模式转向积极老龄化、积极养老社区的模式，这可能是一个大的变化。

励建安说，非常希望我们国家能从商业保险先做起，让一部分人先不要担心养老问题，让一部分经济条件较好的人先把自己的健康变成大家的样板，同时也让国家意识到要加大养老产业的投入，从被动的等待老去而变成积极主动地老龄化。

在积极应对老龄化上，加强养老服务人才队伍建设是非常关键的一环。励建安表示，护士、治疗师、照护师、营养师这四个职业是为老人提供服务的基本人群，但可以思考一下，有没有可能创造一个职业，把这四种职能全部都掌握了，能够实现面对老人的一对一的完善服务，这是康养行业面临的挑战，同时也是一个较大的机会。希望平安在这方面做一个战略规划，在健康领域建立健全人才体系，而不是简单地模仿美国、日本，要有自己的特色。

在励建安看来，科技赋能智慧养老也是未来一大方向。他表示，在康养服务中应该把重点放在前端，这也涉及到一个重要的方面——科技，二十一世纪是智慧医疗、智慧康复、智慧养老的时代，可以通过可穿戴装备、机器人能够及早地、7\*24小时不间断地监测老年人身体状况，让老年人及早发现问题，还要通过这种方式，来让老年人能够安全地去做运动。

“希望大家意识到运动也是医药，不要只是等待了疾病以后才治疗，而是用运动来提前预防很多的疾病。”励建安说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=91812>

(来源：新浪财经)

## 智慧养老

### 科技+养老服务，融合恰逢其时

李克强总理在2021年“两会”答记者问时指出，“中国的老龄人口已经有两亿六千万”预计到2050年，每三个人中就有一个老年人。随着人口老龄化程度的加深，我国迫切需要大力推进社会化养老服务的发展。

最近几年，国家颁布了一系列政策文件，推动科学技术与养老服务体系融合发展。2015年《关于鼓励民间资本参与养老服务业发展的实施意见》提出推进养老服务信息化建设。2017年《服务业创新发展大纲（2017—2025）》鼓励发展智慧养老。2017年《关于开展智慧健康养老应用试点示范的通知》提出建设智慧健康养老示范企业、示范街道（乡镇）、示范基地。2019年《国务院办公厅关于推进养老服务发展的意见》提出实施“互联网+养老”行动，在全国建设一批“智慧养老院”，推广物联网和远程智能安防监控技术。2019年《关于深入推进医养结合发展的若干意见》提出，加强医养结合信息化支撑，打造覆盖家庭、社区和机构的智慧健康养老服务网络。2020年国家又发布通知，支持建设第四批智慧健康养老应用试点示范企业、示范街道（乡镇）、示范基地。从以上文件可以看到，国家十分重视“智慧养老”这一新兴领域的发展。当前，推动智慧健康养老服务的同时，我们有必要从哲学角度审视养老与科技的关系。

#### 科技与养老服务融合恰逢其时

科技日新月异，推动着社会向前发展，改变着经济社会生活的方方面面。未来世界，谁掌握了关键科技，谁就掌握了发展的主动权。养老服务作为国家战略，也需要科技的支撑。以物联网为基础的高新技术的发展，必将改变养老服务的发展现状，提升养老服务的质量。

构建医养、康养相结合的养老服务体系，需要搭建信息平台，以此来推动健康医疗大数据融合共享应用；需要健全“互联网+医疗健康”服务体系，满足老年人远程医疗的需求；需要推广物联网和远程智能安防监控技术，确保老年人安全风险防范；需要建立覆盖家庭、社区和机构的智慧健康养老服务网络，为老年人提供专业及时的服务；需要注重适老辅助技术水平的提升，进行适老化改造，改善适老环境，提高老年人生活品质等。这些都离不开科技的发展进步。

#### 辩证分析科技与养老服务的融合

对于科技与养老服务的结合问题，学界也众说纷纭，有的学者认为“智慧养老”是个伪命题，有的学者承认“智慧养老”的概念并对目前“智慧养老”的现状、问题以及发展做出思考。

对于科技与养老服务的结合要辩证分析，一方面，要认识到科技与养老服务的结合，是满足老年人各种需求的需要，是提高护理水平的现实需求，也是新时代提升养老服务质量的必然选择；另一方面，也要看到科技只是发展养老服务的技术手段，不是提高养老服务质量的唯一要义。提高养老服务质量，需要借助科技的力量，提升护理员的护理水平，进而实现养老服务质量的提升。实现科技与养老服务的深度融合，是新时代养老服务发展的必然选择和必由之路。

#### 研发以需求为导向，助力养老服务质量提升

马克思主义发展的最高境界是实现人的全面而自由的发展。因此，养老服务的发展就是要满足老年人多样化、多层次的养老服务需求，从而实现老年人自由而全面的发展。通过养老服务技术的创新，研发满足老年人需求的“科技+养老服务”养老服务体系，发挥政府的主导作用，制定相关的政策与标准，发挥监督与评估的作用；通过为养老服务的主体——机构和社区提供居家养老服务设施，在养老服务运营与管理中引入科技的元素；通过研发养老服务信息化平台，实现养老设施、政策信息、医养康养等多种资源的有效融合；通过把适老辅助技术应用于适老环境，改善老年人生活质量。

国外在科技与养老服务深度融合方面已经走在了前列，中国要借鉴先进国家在科技与养老服务融合方面的先进经验，少走弯路。目前，国内一线城市也在积极布局，实现科技与养老服务结合。我国放开了养老服务市场，允许国外企业为老年人提供养老服务产品与服务，因而未来的养老服务市场会面临激烈的竞争。

今后，要加快完善科技创新机制，加强养老服务相关技术研发，借助技术的力量与优势解决我国养老服务面临的护理人员短缺、技术水平滞后等方面的困境与问题，以此助推我国养老服务质量的提升，为实现养老服务的制度化、标准化、信息化、专业化、品牌化、人性化奠定坚实基础。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=91781>

(来源：社会科学报)

## 养老培训

### 上海：浦东11名基层养老护理员入选

首届上海市“百佳养老护理员”评选日前揭晓。来自浦东养老机构的林益峰、赵国芳、丁智云等11人获得表彰。

今年2月，市民政局、市人社局联合开展了上海市“百佳养老护理员”评选活动。经过材料初审、公众投票、专家评审、公示等环节，最终100位来自基层一线的养老护理员获此殊荣。

从技能等级看，首届上海市“百佳养老护理员”大部分拥有中高级及以上职称，其中技师2人、高级33人、中级42人；从从业年限来看，十年工龄以上的47人、五至十年工龄的53人；从年龄看，平均年龄47.9岁，最小23岁、最大62岁。

丁智云是东明路街道心悅家园养老院的一名护理工作人员，从事养老服务行业已近二十年，从一名基层养老护理员成长为护理主管，自始至终视老人如亲人，全心全意服务呵护老人。她曾有机会转岗，可她说：“和老人相处久了，已经喜欢上了这种生活状态。”

截至2020年底，上海60岁及以上户籍老年人口已达533.49万人，占户籍人口的36.1%。人口老龄化程度的持续加深，使得社会对养老服务的需求日益增长、日益多元，也对养老护理员队伍提出了更高要求，“百佳养老护理员”评选活动的开展，有助于进一步提升养老护理服务质量，增强养老护理员的社会认知度和职业荣誉感。

新区养老行业相关负责人表示，浦东当选的11名养老护理员，彰显了新区整体养老服务的水平，展现了养老护理员队伍的素质，希望通过深入学习优秀典型，加强沟通交流经验，为浦东新区建设“大城养老”新模式加油助力。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=91768>

(来源：浦东时报)

### 湖南：浏阳市民政局举办2021年浏阳市养老护理员培训班

为加快推动浏阳市养老服务建设，提升养老护理员整体服务水平，近日，浏阳市民政局联合市人社局举办2021年浏阳市养老护理员培训班。

此次培训采取线上授课和线下实训相结合的方式，从养老护理职业道德与礼仪规范、老年人基本救助方法等多个方面进行全面系统的培训。不仅让参训者了解到更多照顾老人的技巧，更让他们认识到养老护理员岗位的重要性，增强他们对工作的自信心。据悉，此次培训为期一周，学员完成全部学习内容，经理论和实操考试合格后，将由培训机构颁发结业证书。

下阶段，浏阳市民政局将进一步强化养老护理员技能培训，全面提升养老服务规范化、专业化水平，加快推动全市养老服务高质量发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=91788>

(来源：红网)



## 2021年山东省养老服务技能赛项技能训练协作组选拔赛在潍坊举行

5月7日-8日，由山东省教育厅主办的2021年山东省养老服务技能赛项技能训练协作组选拔赛在潍坊护理职业学院成功举行，来自省内高职院校8支代表队参加比赛。

养老服务技能赛项分为方案设计比赛和综合实操比赛两部分，重点考查参赛选手操作执行能力、知识应用能力、分析和解决问题能力以及人文关怀素质。方案设计比赛题目由真实案例改编而成，参赛选手分析给定的老年人照护案例，并按照要求提出相应的解决方案。综合实操比赛参赛选手根据给定的情境完成现场操作项目。

经过激烈竞争，潍坊护理职业学院代表队以第一名的成绩出线，将代表山东省参加2021年全国职业院校技能大赛。

本次选拔赛旨在通过竞赛全面展示老年服务与管理专业学生面向应用的实践能力和专业风采，全面构建学生基于典型工作任务的核心技能、职业素养和人文关怀的职业胜任能力；促进职业院校深化产教融合、校企合作，扩大行业与职业影响力，培养厚人文、精技能、通智能、强体能、高度社会责任感的养老服务领域创新型专业人才；吸纳更多的专业人才、社会力量参与养老服务领域创新发展，营造科学照护、创新照护老年人的浓厚社会氛围。

当前，我国已经进入人口老龄化快速发展阶段，老龄化问题日趋严重，对老年服务与管理专业人才的需求急速增长。本次赛项的举办是贯彻中共中央、国务院关于推动职业教育高质量发展的重要举措，也是推进养老服务改革的生动实践，同时也为全省老年护理行业搭建了一个交流、合作、展示的平台。通过竞赛，提升了学生的操作执行能力、知识应用能力、分析和解决问题的能力及人文关怀素养，进一步推进养老服务领域创新型人才培养，推动老年服务与管理专业队伍队伍建设，不断夯实养老服务事业改革创新发展，为全面建设社会主义现代化国家提供坚实的人才和技能支撑具有十分重要的意义。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=91803>

(来源：闪电新闻)

## 养老护理员好不好？上海上线这个系统，可查近7万名护理员

想知道为自己服务的养老护理员好不好？如今，通过官方系统就能查询相关信息了。

5月7日，历时一年多建设的“上海市养老护理员信息管理系统”正式启用。记者从上海市民政局获悉，通过该系统，全市近7万名养老护理员的信息实现了统一统计和统一查询。

该系统具备全市养老护理员进行“信息收集和管理”“查询和统计”，以及“公众检索”三大功能。信息统计与信息查询范围覆盖全市所有养老服务机构和护理站的护理员，数据涵盖所有养老护理员的个人基本信息、从业情况、持证情况和荣誉情况四个方面。

自启用之时起，社会公众即可登录“上海市养老服务平台”，进入“养老护理员”中的“护理员查询”板块，查询全市所有养老护理员的个人从业信息。上海市民政局表示，此举既有利于增进公众对护理员的了解，也可激励护理员不断提升自己、更好展示自己，从而推进上海养老服务的高质量发展。

当天上午，由上海市民政局、市人社局联合开展的首届“上海市百佳养老护理员”评选活动也正式揭晓，副市长彭沉雷出席表彰仪式。

上海市民政局介绍，荣获首届“上海市百佳养老护理员”称号者均来自养老护理一线，涵盖机构养老、社区养老、居家养老等各个服务领域，均是上海养老服务从业者的优秀代表，广大基层一线养老护理员的先进典型。

从技能等级看，首届“上海市百佳养老护理员”大部分拥有中级及以上职称，其中技师2人、高级33人、中级42人；从从业年限来看，10年工龄以上的47人、5-10年工龄的53人；从年龄看，平均年龄47.9岁，最小23岁、最大62岁；从性别看，女性94人、男性6人。

统计数据显示，截至2020年底，上海60岁及以上户籍老年人口已达533.49万人，占户籍人口的36.1%。

“人口老龄化程度的持续加深，速度的不断加快，使得社会对养老服务的需求日益增长、日益多元，也对养老护理人员队伍提出了更高要求。”上海市民政局相关负责人表示，“百佳养老护理员”评选活动的开展，有助于进一步提升养老护理服务质量，增强养老护理员的社会认知度和职业荣誉感。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=91772>

(来源：澎湃新闻)

## 健康管理

### 体检结果不达标老年人不必纠结

随着年龄增长，人的重要器官系统的生理功能会有所下降，老年人群的检测指标正常值范围与非老年组应有所不同，但多数医疗单位的化验结果仍使用同一个正常值标准，所以老年人不必要求各项检查结果都要达标。

#### 降压有自己的目标

老年高血压是血管衰老的明确标志，因高血压导致的靶器官损害会导致老年人生活质量下降，而积极治疗则可明显降低脑卒中等危险性。老年高血压有很多特点，如单纯收缩期高血压、体位性血压变化、餐后血压变化等。

年龄低于80岁的老人，收缩压控制在140~150mmHg，如患者情况好、能耐受，收缩压可进一步降低到140mmHg以下。年龄大于80岁的单纯收缩期高血压，特别要注意舒张压不要低于70mmHg，收缩压可控制在150mmHg左右。而对于虚弱的老人，是否需降压治疗则要由临床医生根据治疗效果决定。

#### 适度放宽血糖指标

老年人存在重要脏器功能减退、合并症多、血糖波动大、易发生低血糖、治疗依从性差等特点。老年患者应在全面评估的基础上，遵循个性化原则。预期生存期>5年、中等程度并发症及伴发疾病、有低血糖风险、应用胰岛素促泌剂类降糖药物或以胰岛素治疗为主的老年II型糖尿病患者，糖化血红蛋白(HbA1c)控制在8.0%以内。预期寿命<5年及完全丧失自我管理能力的老年糖尿病患者，糖化血红蛋白的控制标准可放宽在8.5%以上，但要避免严重高血糖(>16.7mmol/L)。

#### 肾功能指标须特别关注

在生理状态下，人40岁后肾小球滤过率(GFR)每10年约下降10%，在高血压等病理情况下GFR下降更为明显。由于老年人肌肉组织明显减少，内源性肌酐产生下降，肾小管分泌肌酐代偿性增多，肾功下降时血清肌酐不会明显增高，采用校正年龄、体重等因素后的GFR公式比单纯应用24小时肌酐清除率评价肾功能更为可靠。由于肾脏担负着体内重要的清除、排泄、分泌功能，特别是老年人会多重用药，尤其要关注肾功能指标。

#### 降血脂不要严格限饮食

血脂异常会促进老年人冠心病进展，导致冠脉事件发生，应该鼓励所有血脂异常的老年患者根据自身情况调整饮食结构及采取健康生活方式，但不提倡过分严格控制饮食和过快减轻体重。老年人应根据个体特点选择调脂药物。与65岁以下的患者相比，相同剂量的他汀类药物可使老年患者的低密度脂蛋白胆固醇(LDL-C)多降低3%~4%。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=91808>

(来源：齐鲁壹点)

## 养老金融

### 老年客群的理财需求点有哪些？

越来越多的“银发”客户成为理财族，他们有哪些需求可以挖掘？银行如何抓住他们的心？

最近到某行的一个网点调研，正好碰上一对大约80岁左右的老年夫妇在与大堂经理大声“理论”，原来，这对老年夫妇听邻居说，该行正在发行一款一年期的理财产品，业绩比较基准4%左右，比存款利息多很多，便将存在银行里的钱都买成这款理财产品。

鉴于有关规定，特别是对夫妇的“高龄”，所以大堂经理便劝他们将钱放在存款里，或者购买国债等低风险产品，而不建议他们买这种长时间并有一定风险的理财产品。在经过大堂经理、理财经理等多人的劝说后，他们才放弃了购买那款理财产品，而是计划买即将发行的一年期国债。

这对老人走后，我与大堂经理和理财经理就这个问题又聊了一会。像这种老年客户来买银行的理财产品，在他们的日常工作中，十分常见。有的老年客户还要买股票型基金，有的还甚至要求理财经理指导他们买股票……这都是因为他们听说这些产品很“挣钱”。

这让客户经理们很是“无奈”，他们需要跟这些老年客户一点点地讲道理，劝他们购买别的产品有的老人比较通情达理，客户经理一劝就能改变主意，有的则需要费很大力气，才能说服他们改变这种“不太符合实际”的想法。

由此，笔者想到，我们现在已经进入老年社会，身边的老年人越来越多，来银行办理业务的老年人也不在少数，但由于知识、信息、经验等方面的限制，他们中的许多人都对理财了解不多，却又非常需要理财。

银行理财专业人员如何做好“银发族”的投资理财教育，引导他们正确理财、合理理财，在保证自己的生活正常运行的情况下，确保自己的资产保值增值，走完自己的幸福人生之路呢？

除了养老金外，“银发族”主要是理财收入或转移性收入，在支出方面，休闲、医疗费用增加，其他支出减少，但大部分情况下支出于收入，消耗退休准备金。笔者认为，对他们的理财规划，可以从以下四个方面进行引导。

## 要点一：稳健理财是根本

一般来说，老年人的主要理财目标就是退休后的生活。他们不用再考虑住房、子女教育等方面的支出，因此，这个时期的理财不能再像年轻时那样激进和冒险，而应该在稳健的基础上趋于保守。在投资比例上，要大幅度降低股票类资产投资比例至20%以下，随着年龄的增长，这部分投资要逐步降低到零。

像上面那对老年夫妇，应该以固定收益类和现金类产品为主，除非其对投资有着特别的兴趣或者特长，可以持有一定的高风险产品，否则应尽可能的不要以投资增值为主要目的，而将投资作为退休生活中的“调剂剂”，做到“不以涨喜，不以跌悲”。

同时，要提高固定收益的债券等方面的投资比重至60%以上，货币类提高至20%。债券等固定收益的产品，能够给持有者带来稳定的收益和现金流，而风险又相对低，这正好适合老年人的特点。

## 要点二：保持较强流动性

根据百度的结果，流动性是指资产能够以一个合理的价格顺利变现的能力，它是一种所投资的时间尺度（卖出它所需多长时间）和价格尺度（与公平市场价格相比的折扣）之间的关系。

对于一个家庭来说，保持较强的流动性非常重要，通常我们要求一个家庭至少要保留3-6个月的生活支出的备用金，也就是说，这部分资金在家庭紧急需要时，能够随时或者在最短的时间内取出来，而又不需要太多的成本。但对于老年人来说，这个数字可能会更高。

许多老年人退休后，由于不再工作，休闲、医疗费用等方面的支出大大增加，因此应该多保留生活备用金，以备紧急之需，对这些资金以活期存款、货币基金等流动性非常强的形式留存较为合适，方便随时支取。

但是，有的老年人并不知道这个道理，看到有好的理财产品，会将自己持有资金全部购买，银行账户上没有留出太多的现金类资产。事实上，这是很不应该的，一旦遇到需要较大资金支出的情况，便可能将自己陷入非常被动的局面，因此，对于老年人来说，保持比其他年龄段更强的资金流动性是非常有必要的。

## 要点三：日常消费要合理

巨大的消费需求，特别是医疗保健方面的需求，这也致使一些不法商家利用老年人防骗能力低、维权意识差的特点，对他们“频频”下手，特别是在老年保健消费、养老需求方面的骗局更是层出不穷。

鉴于此，我们可以在在为老年人提供理财服务的同时，建议和引导老年人合理安排好自己的消费需求，将可以有效支配的资金合理分配到食品、服装、保健、旅游等方面，保证自己的晚年生活幸福快乐。

其次，在为老年人办理业务时，对他们的一些看起来比较“可疑”的消费和金融行为进行合理“干预”或者“制止”，比如有的老年人在接到陌生短信或者电话的关于消费或者诈骗诱惑后，会按照不法分子的要求向异地汇款。

在实际工作中我们发现，汇款时，他们通常都会显得比较兴奋或者慌张，这时候，我们作为银行工作人员，特别是接待客户的大堂经理、柜员等岗位，要注意观察，一旦发现类似的异常情况，要及时上前询问收款人是谁，是否认识等，确保他们的汇款等行为是正常、合理的，从而保证他们不被骗。

银行也可以通过举办老年人理财沙龙或者联合辖区派出所举办金融防诈骗知识讲座，向他们普及理财知识和介绍合适的理财产品，同时引导他们合理规划消费，增强防骗意识和能力，防止不法商人和骗子的骗局得逞，守护好自己“稳稳的幸福”。

## 要点四：适当配置些保险

如今，养老问题已成为一个普遍性的社会问题，特别是随着老龄化趋势的加剧，一对夫妇供养四位以上老人的情况越来越多。对于尤其是收入和积蓄不多的老人来说，如果没有足够的保险做后盾，一旦生病或者出现意外，就会给家庭带来较大的经济负担。其实，最好是在进入老年生活前，就要提醒客户认真做好保险理财规划，这对经济收入少、没有基本养老保险和医疗保险的老人来说显得更为重要。

根据老年人的特点，以下几种保险是应该重点考虑的险种：

首先，是健康类保险，这是老年人购买保险时首先需要考虑的保险种类。健康保险有医疗保险、疾病保险、收入保障保险和长期护理保险等种类，根据老年人的特点，比较适合的是住院医疗保险和重大疾病保险，老年护理险也非常重要。目前，适合老年人购买的重大疾病险相对较少，即使有保费也很贵，所以还是尽量建议客户在年轻时提前配置好重疾险。

其次，是意外伤害险，由于身体已经不再像以前那样灵活，加上反应也没有以前快，老年人的安全防范能力较差，遭受意外伤害的概率远远高于其他成人年龄段，因此一份意外伤害险应该作为老年人保险规划的重要组成部分。

最后，是投资型保险，从投资理财的角度出发，老年人在购买足够的保障型保险后，可以适当选择一些具有投资功能的险种，如期限较短的分红险、投资型家财险等等，以保值增值，这些产品一般都能在保本的情况下，取得一定的收益，并具有一定的保障功能，从而使投保人在享受收益的同时，享有一定的保险保障。

“老吾老以及人之老，幼吾幼以及人之幼。”作为理财专业人士和专门为群众提供金融服务的银行人，要把老年人的理财工作真正放在心上，引导和帮助他们理好财，为他们的晚年幸福生活提供一把强有力的安全“保护伞”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=91798>

(来源：新浪财经)

# 可提供长期养老保障，终身年金险受青睐

随着保险公司2020年年报先后披露，人身保险公司的畅销产品也随之出炉。《证券日报》记者统计后发现，根据保费收入的排名，约半数人身保险公司的前五大产品是年金保险，在畅销榜中占据了“C位”。

对于这一现象，业内人士认为，年金保险产品的设计灵活、收益稳健，有其独特的优势，在相关政策的引导下，未来年金保险市场还有很大发展潜力。

## 保费收入贡献，年金险占比超四成

年金保险产品到底有多畅销？《证券日报》记者查阅了20家人身保险公司的2020年年报后发现，有11家人身保险公司保费收入排名前五的产品中，年金保险产品达3款及以上。这11家公司的保户投资款新增交费情况显示，万能型年金保险是其绝对主力产品。

比如，泰康人寿去年贡献原保费收入排名前五的产品中，前三名皆为年金保险，排名第五位的也是年金保险，仅排名第四的是重大疾病保险。

再如，友邦人寿去年贡献原保费收入排名前五的产品中，前两名为年金保险，排名第三的是一款终身寿险，排名第四和第五的是两款重大疾病保险。

人身险上市公司的情况也与此类似。去年，中国人寿、平安寿险各有4款年金保险进入保费收入前五之列；人保寿险、新华保险各有2款年金保险产品上榜；太保寿险保费收入前五名产品包括1款年金保险、2款终身寿险、1款重疾险和1款大病团体医疗保险。

在记者查询的其他14家人身保险公司中，恒大人寿、招商信诺人寿、德华安顾人寿、珠江人寿、国华人寿、上海人寿、中融人寿、招商仁和人寿等8家公司原保费收入排名前五的产品中，均有3款及以上产品为年金保险。其中，多家险企的保户投资款新增交费前3名产品均为万能型年金保险。

《证券日报》记者从相关渠道获得的统计数据显示，2020年，人身保险公司的个人业务合计实现原保费收入2.39万亿元。其中，年金保险原保费收入为1.1万亿元，占比46%。人身保险公司的团体业务合计实现原保费收入71.3亿元。其中，年金保险原保费收入31.1亿元，占比43.6%。

今年一季度，人身保险公司的团体业务保持较快发展势头，实现新单保费收入27.13亿元，同比增长48.72%；实现续期保费收入4.6亿元，同比增长3.16%。在团体业务中，年金保险实现新单保费收入12.88亿元，同比增长229.32%；实现续期保费收入3.67亿元，同比下降5.66%。

从销售渠道来看，年金保险的销售主要依靠个人代理、银保、网销三大渠道。中国保险行业协会的统计数据显示，去年网销人身险保费中，年金保险取得规模保费490.1亿元，同比增长38.8%；年金保险保费收入占比为23.2%，较上一年提升4个百分点，已成为第二大险种。另外，从62家人身保险公司的银保渠道畅销产品来看，在去年期交产品年度销量前十名中，增额终身寿险和年金保险产品占据了九个席位，已成为银行代理渠道业务结构转型的主要推动力之一。

## 终身年金险，可提供长期养老保障

年金保险以被保险人生存为给付保险金的条件，并按照约定的时间间隔，分期给付生存保险金。由于生存保险金通常按年度周期给付，所以被称之为“年金”。年金保险有终身年金和定期年金等不同类型。业内人士认为，年金保险近年来发展较快，与其灵活的产品设计、供需两端的匹配度提高等因素密不可分。

中国社会科学院保险与发展研究中心副主任王向楠在接受《证券日报》记者采访时表示，年金产品设计灵活，通过保险期间分阶段缴费和给付模式的设计，若再搭配一些专项类保险产品，能够较好满足消费者对风险保障、长短期储蓄和财富管理等方面的需要，比如为孩子配置教育年金等。年金保险的种类丰富，保费收入增长快，体现出保险机构在产品、资产负债管理和营销方面取得的优势和进步。

普华永道中国金融行业管理咨询合伙人周瑾对《证券日报》记者表示，从需求端来看，随着中国人口老龄化趋势加剧，消费者对养老保险的重视程度不断提升，配置养老保险产品的人越来越多，也越来越年轻。从供给端来看，保险业回归保障功能后，保险产品更倾向于推出长期期缴的保障型产品，因此，很多险企将主打产品瞄准了年金保险。在供需两端的互相促进下，近年来年金保险市场呈现高速增长态势。

王向楠认为，长期年金保险作为养老产品具有两大配置优势。一是有保底收益；二是可以超长期或终身给付保险金。不过，王向楠同时指出，目前我国的年金保险以定期产品居多，具有可保障终身的养老产品相对较少，未来仍有较大发展潜力。

一位保险业内人士指出，从目前各家险企在“开门红”期间的主打产品来看，年金保险是主力产品。从交费方式和保障期限的设计来看，在符合规定的前提下，险企仍喜欢以“快返”的形式来提升保险产品的吸引力。终身年金保险、养老年金保险的保障期限较长，对险企经营水平的要求也更高。

今年3月31日，银保监会表示，近年来稳步推动养老金融规范发展，积极参与第三支柱建设。养老年金保险收益稳健，是传统的具有养老功能的商业保险，不断促进养老年金保险业务的发展。

4月初，银保监会下发的《关于进一步丰富人身保险产品供给的指导意见（征求意见稿）》指出，在服务养老保险体系建设上，要坚持回归保障，围绕多元化养老需求，创新发展各类投保简单、交费灵活、收益稳健的养老年金保险产品。探索发展收益形式更加多样的养老年金保险产品，丰富养老资金长期管理方式。

周瑾认为，相较于银行理财和养老目标基金等养老金融产品，终身年金保险的期限更长，更能为长寿的消费者提供长期的养老保障，这是其优势。随着我国人口加速老龄化，具有养老用途的长期年金险必将迎来巨大发展机遇。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=567&aid=91804>

(来源：证券日报网)

# 热问快答

## 重庆：福利来了！渝北老年助餐服务将覆盖城区全域，满60周岁就可申请

人人都会老。随着老龄化进程的加快，养老成了我们绕不过去的“必答题”。面对这道必答题，为辖区老年人提供助餐服务，是渝北区给出的答案之一。

日前，记者从渝北民政局了解到，结合党史学习教育，渝北推出新政策，在全区街道含龙兴镇在内推行老年人助餐服务试点工作，让全区老年人在家门口就能吃上口感营养兼具的“热乎饭”，以实际行动践行“我为群众办实事”。目前，这一目标正逐步走向现实。

### 哪些人可享受老年助餐服务？

渝北区各城区街道含龙兴镇在内的60周岁及以上的老年人。

### 助餐服务如何收费？

老人可支付相应餐费，在老年助餐点享受中餐和晚餐服务。中餐、晚餐的普惠套餐标准为两荤一素一汤，餐费标准为每人每餐10元。

### 怎么申请助餐服务？

有就餐需求的老年人或其家属，持身份证、户口簿可前往老年助餐点，由助餐点工作人员协助在渝北区智慧养老云平台提交助餐申请和信息录入。助餐点对老年人进行人脸图像采集作为用餐凭证；身体不便或有特殊情况的老年人，可由助餐点所在社区居（村）委会生成身份识别二维码，发放给老年人作为用餐凭证。

### 哪些老人可享受助餐服务补贴？

对渝北区户籍且居住在试点范围内的分散供养失能特困老年人、享受经济困难的高龄失能养老服务补贴的老年人，给予每人每天8元用餐补贴、每人每天2元送餐补贴，其余费用由老年人自理；对渝北区户籍且居住在试点范围内年满80周岁及以上的老年人，给予每人每天2元用餐补贴，其余费用由老年人自理。

### 怎么申请助餐服务补贴？

符合补贴范围的老年人，由老年助餐点协助老年人或其家属在渝北区智慧养老云平台将补贴申请提交到助餐点所在社区居（村）委会，由社区居（村）委会负责对老年人年龄和渝北区户籍进行初审，镇街负责审批，民政局备案。审批通过的老年人直接享受补贴后价格，不发放现金。

### 如何对助餐点建设给予补贴？

根据新要求，每个街道依托社区居家养老服务设施、社会餐饮企业等力量在老龄化程度高、老年人用餐需求大、基础条件好的社区设立老年助餐点，老年助餐点建设不少于5个。对不直接制作餐食，只提供配餐、送餐服务的老年助餐点，日供餐能力达到20人次及以上的，按照每个不超过2万元的标准进行一次性设施设备补助；对提供餐食的制作、配送等服务的老年助餐点，日供餐能力达到90人次及以上的，按照每个不超过10万元的标准进行一次性设施设备补助。老年助餐点建设完成后，可向所在镇街进行补贴申请，经所在镇街验收，审核老年助餐点实际建设投入，根据补贴标准确定补贴金额并报渝北民政局。

### 如何对助餐企业运营给予补贴？

运营助餐点的助餐企业在同一镇街范围内提供助餐服务月均老年人供餐量达600人次至1000人次（含）的，可享受1元/餐运营补贴，月均老年人供餐量达1000人次以上的，可享受2元/餐运营补贴。各镇街可依托渝北区智慧养老云平台对助餐企业的助餐人次进行核算，按季度结算拨付至助餐企业，原则上每个镇街发放运营补贴总额不超过20万元/年。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=608&aid=91809>

（来源：渝北发布）

# 老年说法

## 关爱老年群体，警惕“钱袋子”丢失？

近日，山东东营警方破获了一起专门针对中老年人的电信网络诈骗案。犯罪团伙假冒红十字会，以“免费医疗”为诱饵，向中老年人兜售所谓北京同仁堂的保健品，通过对其使用花言巧语下，以收取手续费、缴纳保证金为由，大肆骗取钱财，受害群众多达上千人。并还许下承诺“只有高级干部才能吃到的保健药物”。

其实，这类的犯罪团伙自称是北京红十字什么救济委员会的，将以免费医疗名额有限的数量，对已经交会费和保证金成为贵宾会员均能享受此项待遇。“称医疗额度为30万元，现只需办理1080元贵宾卡。”随后有人对此存疑，并向该所谓的北京红十字什么救济委员会联系，既然是免费医疗为何还要自己付钱，以至于感觉到自己受骗，便向警方报了案。

据警方还调查到，这些所谓价值几千元的三七粉、西洋参粉，实际上都是类似于蛋白粉的粉末，每罐价值仅十几元。事实上，老人上当受骗的案例比比皆是，随便在网上搜，就能找到一箩筐，现实中亦颇为常见。无数次的案例证明——反诈骗，老年人是亟需关注的群体。

而值得注意的是，在现实生活中，很多的老人渴望健康，这无疑会被一些骗子钻了空子。如利用常规的义诊、免费检查等套路，以至于本来利用一些老人爱占小便宜的心态，从而给了骗子的有可乘之机，如“听讲座送鸡蛋”的手段，以及采取打感情牌，再加上一些老人都有退休金，并且他们几乎缺乏相关的知识，对这类骗局不甚了解等等的特征。虽然这些特征不是很高级，但屡屡有老人因此上当。

事实上，面对反诈骗的举措不能只有政府主导，而是全社会应共同参与进来，尤其是老去群体当中的这些子女，是最能够发现的。通常一些人被骗的多数是跟子女的关怀不够，缺乏对父母的关怀以及内心的需求，从而会造成某种的空虚，因此也就给了一些犯罪团伙有可乘之机。倘若子女们能够多和父母沟通，保持与父母之间创造情景，这也不会存在诈骗的漏洞所在。

总的来说，当前的电信诈骗不分对象，但几乎比较能够得逞的还是老年人，之所以会有犯罪分子把靶子对准这类群体，这也反映了我们更多的反诈骗的工作知识指向老年群体，有效地帮老人们避免遭受骗局。虽然现如今社会上的反诈宣传如火如荼地，进学校、进社区、进企业、进工厂、进网络，但在一些场景里依然还存在，比如养老院等等。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=91792>

（来源：来观察）

## 反诈骗刻不容缓，老年人更是行动“着力点”

近日，山东东营警方破获了一起专门针对中老年人的电信网络诈骗案。犯罪团伙假冒红十字会，以“免费医疗”为诱饵，向中老年人兜售所谓北京同仁堂的保健品。在对方花言巧语下，一些老人以“入会”“缴纳保证金”等名义被骗走现金上万元，该机构还许诺老人们会寄给他们“只有高级干部才能吃到的保健药物”。（5月9日中国新闻网）

犯罪团伙打着红十字会的旗号，将价值仅10元的蛋白粉，4000多元转卖给了老人，这是多么可恨的行为。从报道来看，这些骗子打着国家的旗号招摇撞骗，将蛋白粉美化成西洋参粉进行诈骗。当老人们纳闷为何免费医疗还要自己付钱时，诈骗团伙声称这是扶贫项目，可通过各种途径给她提高退休金，这笔钱是补偿退休金的手续费。诈骗团伙依靠着国家机构公信力招摇撞骗，实在令人不齿。

事实上，老人上当受骗的案例比比皆是，随便在网上搜，就能找到一箩筐，现实中亦颇为常见。老年人由于教育水平普遍不高、数字设备使用能力不强、信息分辨能力较差等原因，往往容易成为诈骗团伙的“头号靶子”。因此，无数次的案例证明——反诈骗，老年人是亟需关注的群体。

老人渴望健康，骗子就用义诊、免费检查的套路；老人爱占小便宜，骗子就用“听讲座送鸡蛋”的手段；老人寂寞无人陪伴，骗子就“叔叔阿姨”地不离口，打感情牌；再者，不少的老人有退休金，且他们上网不多，与社会接触面窄，对骗局不甚了解……老人的这些特征，恰恰为骗子提供了可乘之机。虽然犯罪分子的手段不高明，但针对老年人的骗局也能频频得逞，让人唏嘘。

当然，电信诈骗不分对象，但最容易得手的还是老年人，所以，犯罪分子主要瞄准老年人。既然如此，我们也应当把反诈骗的工作主要对准老年群体，帮老人们识破骗局，避免上当。现如今，社会上的反诈宣传进行得如火如荼，接二连三进学校、进社区、进企业、进工厂、进网络。可是，在笔者看来，我们的反诈骗宣传应更精准一些——进养老院、进社区、对接老人。

同时，反诈骗不能只有政府主导，最能起到发现和劝阻作用的，当然还是子女。事实上，老人上当受骗，很多时候是由于子女的关怀不够多，没有及时了解父母的需求和动态，没有堵上诈骗的漏洞造成的。如今正处于“网喻文化”时代，即由年轻一代将文化知识传递给他们在世的前辈。从这个角度看，子女应主动承担向家中长辈普及反诈骗知识责任，常回家看看，多和父母沟通，及时了解父母的状况，而不仅仅是父亲节、母亲节发朋友圈晒父母的照片或视频。

反诈骗是一项系统的社会工程，需要包括公安、金融、电信等部门在内的全社会共同打出“组合拳”。不过，反诈骗的行动和宣传，理应做到精准高效，有的放矢。显然，老人是电信诈骗的重灾区，是亟需特殊关爱和帮助的群体，也是我们反诈骗的着力点。期待着全社会共同努力，帮老人做好防范，也愿天下无诈。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=91821>

（来源：红网）

## 关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

**谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！**

**感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！**

## 联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：[www.CNSF99.com](http://www.CNSF99.com)

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：[Cnsf99@163.com](mailto:Cnsf99@163.com) [Cnsf99@126.com](mailto:Cnsf99@126.com)

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

**内部刊物仅供参考**